

Unimed 
Mato Grosso

Relatório de Gestão 2024



Apresentação

É com satisfação que apresentamos o relatório de gestão da Unimed Federação do Estado do Mato Grosso, relativo ao exercício de 2024, com ênfase em todas as ações da gestão desta diretoria no exercício.

As demonstrações contábeis referem-se às atividades ocorridas entre o dia 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2024 e, com as respectivas notas explicativas, foram auditadas por auditoria independente e integram este relatório.

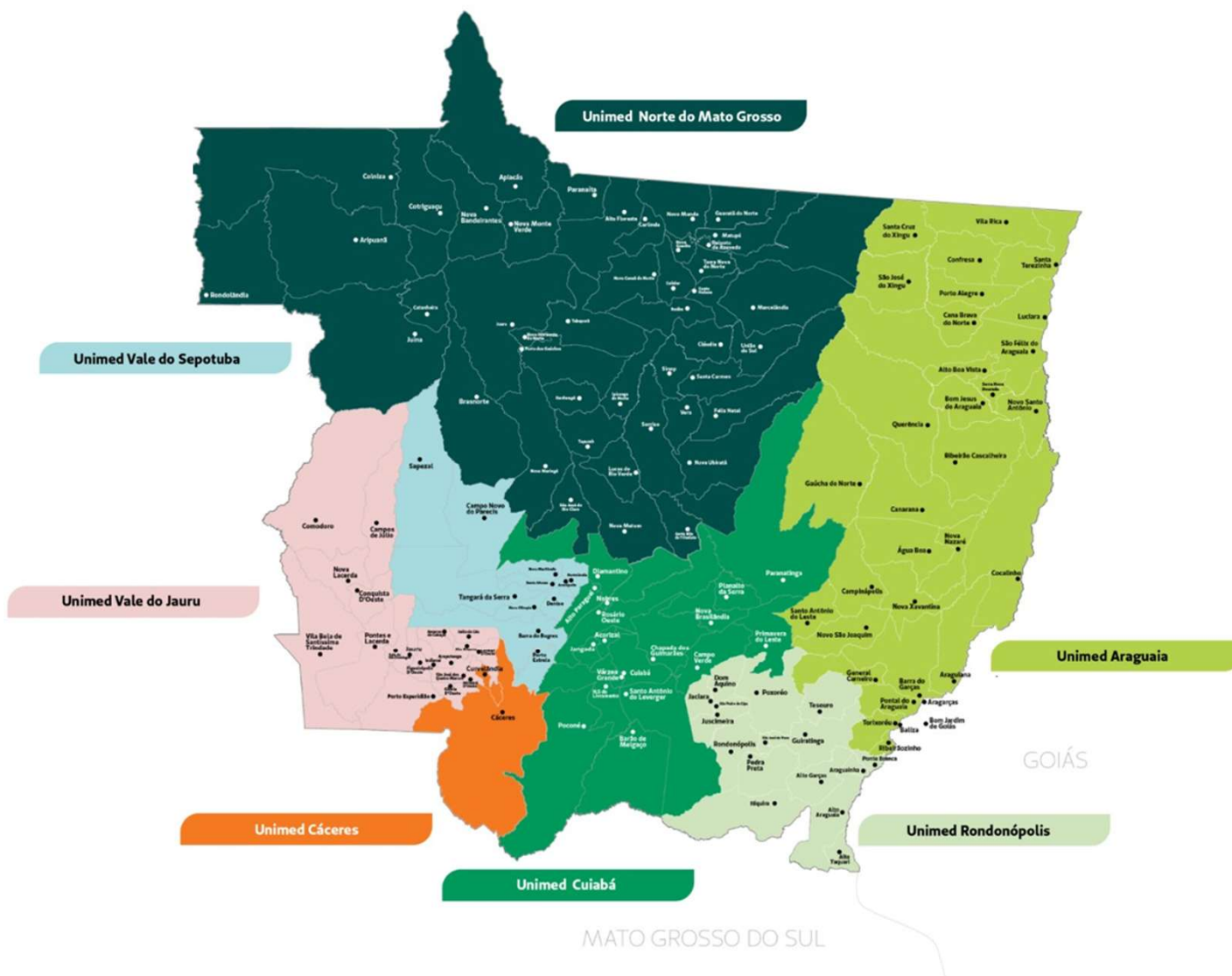


Diretriz Organizacional

A Unimed Mato Grosso representa, política e institucionalmente, sete singulares no estado, atuando de acordo com as diretrizes do seu planejamento estratégico e em qualquer área de interesse das suas singulares filiadas, totalmente alinhado à essência do Sistema Unimed.

A Unimed Mato Grosso é uma cooperativa de segundo grau, constituída pelas Unimeds Araguaia, Cáceres, Cuiabá, Norte do Mato Grosso, Rondonópolis, Vale do Jauru e Vale do Sepotuba, todas operadoras de planos de saúde como a própria Unimed Mato Grosso.

Fonte: CADU dez/24



Sistema Unimed Mato Grosso

As sete singulares e a Unimed Mato Grosso formam o Sistema Unimed Mato Grosso com uma carteira de 435 mil clientes, que representa 64% do total de beneficiários de planos de saúde de Mato Grosso e 10% do total de beneficiários de planos de saúde da região Centro-Oeste. ¹

O Sistema Unimed de Mato Grosso soma 2.210 médicos cooperados, 59 hospitais credenciados e 2 hospitais próprios, 962 serviços credenciados entre laboratórios, clínicas, serviços de diagnóstico e Pronto-Atendimentos, sendo 2 próprios, 7 farmácias, 10 laboratórios, 14 clínicas, 3 home care, próprios, gerando 2.310 empregos diretos. ²

Fonte:

¹ Caderno de Informações da Saúde Suplementar da ANS – dez/2024

² Banco de dados próprio



3,6 MILHÕES DE HABITANTES



	Saúde Suplementar	Sistema Unimed	Unimed Mato Grosso
Beneficiários com plano de saúde	680.742	541.301	435.323
Taxa de cobertura	18,91%	79,52%	63,95%

Órgãos Sociais

A Unimed Mato Grosso é administrada por um Conselho de Administração constituído pelos presidentes em exercício das suas sete singulares filiadas ou seus representantes legais.

Para execução do plano de trabalho definido pelo Conselho de Administração são eleitos para um mandato de três anos, quatro diretores executivos representantes das singulares filiadas.

A fiscalização da Unimed Mato Grosso é exercida por seis representantes das singulares filiadas para o mandato de um ano, sendo três membros efetivos e três suplentes.

A gestão da Unimed Mato Grosso obedece às determinações da Lei 5764/71, que normatiza a operação das cooperativas no Brasil, da Lei 9.656 que normatiza o setor da saúde privada, bem como, da Constituição do Sistema Unimed.



Conselho de Administração

Dra. Vera Lúcia Luchine Morbeck

diretora vice-presidente da Unimed Araguaia

Dr. Cleiton Dutra Magalhães

diretor presidente da Unimed Cáceres

Dr. Carlos Eduardo de Almeida Bouret

diretor presidente da Unimed Cuiabá

Dr. Érico Folchini da Silveira

diretor presidente da Unimed Norte do Mato Grosso

Dr. Ricardo Corrêa Gonzales

diretor presidente da Unimed Rondonópolis

Dra. Teresinha Cunha

diretora presidente da Unimed Vale do Jauru

Dr. Luis Henrique Moreira Saad

diretor vice-presidente da Unimed Vale do Sepotuba

Conselho Fiscal

EFETIVOS

Dr. Hilmar Dantas	Unimed Araguaia
Dr. Túlio Casado	Unimed Vale do Jauru
Dr. Fábio Pinato	Unimed Vale do Sepotuba

SUPLENTE

Dr. Quidinho T. de Queiroz	Unimed Araguaia
Dra. Dalva Vieira	Unimed Vale do Jauru

Conselho Auditor

Dr. Wendell Sanches Lacerda	Unimed Araguaia
Dra. Marisol Costa Viegas Muniz	Unimed Cáceres
Dra. Janayna Fortes Lemos	Unimed Cuiabá
Dra. Milka Maria Moura Issa	Unimed Norte do Mato Grosso
Dr. José Luis Siqueira de Simone	Unimed Rondonópolis
Dra. Geovana Greve	Unimed Vale do Jauru
Dra. Rafaela Mikinev Finamore	Unimed Vale do Sepotuba

Diretoria Executiva

gestão 2022-2025



**Diretora
Presidente**

**Dra. Flávia Lucia Bittar
Gonçalves**



**Diretor
Administrativo**

**Dr. Ricardo Antônio
Gonsales**



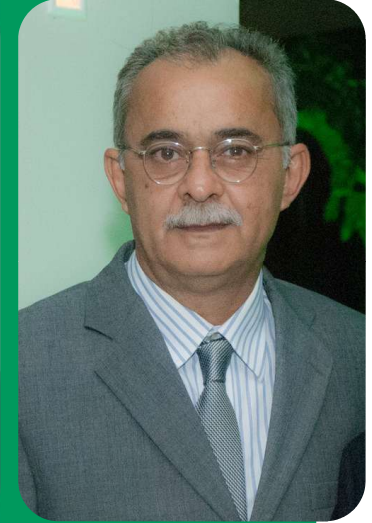
**Diretora
Financeira**

**Dra. Darciane de Assis
Cavalcante Faria**



**Diretor de
Intercâmbio**

**Dr. Cristiano Barbosa
Queiroz**



**Diretor
Adjunto**

**Dr. Erleno Pereira
de Aquino**

Mensagem da Diretoria

O ano de 2024 marcou um novo capítulo na história da Unimed Mato Grosso. Pela primeira vez, uma mulher assumiu a presidência da Federação, e também foi a primeira vez que uma singular do interior liderou a instituição. A posse da Dra. Flávia Lucia Bittar Gonçalves, a chegada do Dr. Ricardo Antônio Gonsales e do Dr. Erleno Pereira de Aquino, assim como a permanência da Dra. Darciane de Assis Cavalcante Faria e do Dr. Cristiano Barbosa Queiroz, fatores que conferiram à gestão um perfil técnico, dinâmico e conectado com o Sistema Unimed.

Desde o início, o compromisso dessa gestão foi fortalecer o vínculo entre as singulares e o Sistema, garantindo que decisões e iniciativas nacionais fossem compartilhadas com transparência e proximidade. O reflexo desse posicionamento pôde ser visto na intensa participação da diretoria em debates estratégicos e na interlocução direta com as lideranças do Sistema Unimed Nacional.

Esse movimento se consolidou em julho, quando realizamos a 143ª reunião do Conselho de Administração, recebendo o diretor-presidente da Unimed do Brasil, Dr. Omar Abujamra Junior, e a diretora da Unimed Nacional, Dra. Sarita Garcia Rocha, acompanhados de representantes das principais áreas estratégicas do Sistema. O objetivo foi claro: criar um espaço de diálogo entre as singulares e as lideranças nacionais para fortalecer a perenidade do Sistema Unimed. Um encontro semelhante aconteceu em novembro, com a visita dos presidentes da Unimed Participações, Dr. Adelson Severino Chagas, e da Unimed Seguros, Dr. Helton Freitas, reforçando essa integração.



Mensagem da Diretoria

No mesmo espírito de compartilhamento e colaboração, recebemos em nossa sede o diretor-superintendente da Federação Centro-Brasileira, Dr. Martúlio Nunes Gomes, acompanhado de equipe técnica. O objetivo foi apresentar nossa experiência na formação de um departamento atuarial, contribuindo para a estruturação de um modelo semelhante em sua gestão.

Outro marco de 2024 foi a celebração dos 10 anos do CETAC (Comitê Estadual Técnico de Alto Custo), um importante mecanismo de negociação e compra conjunta de OPME, garantindo maior eficiência e economia para as singulares.

No cenário regional, seguimos como cocriadores do 26º SUECO, evento que, a partir de 2024, passou a ser anual. Nesta edição, realizada em Campo Grande - MS, o tema "Inovação e Sustentabilidade" guiou as discussões. A participação da nossa diretora-presidente na mesa de abertura, ao lado da Dra. Sarita Garcia Rocha, diretora da Unimed Nacional, foi um reconhecimento da crescente liderança feminina no Sistema.

Fortalecer parcerias também foi uma diretriz estratégica. Com a mudança na gestão do Sistema OCB no estado, recebemos em nossa sede os novos representantes para alinhar objetivos e reforçar a capacitação profissional dentro do Sistema Unimed Mato Grosso.

Mensagem da Diretoria

Internamente, reformulamos a tradicional Convenção de Vendas e Encontro de Atendimento, criando o I Encontro Unimed Mato Grosso. O evento passou a envolver profissionais de todos os departamentos das singulares, promovendo uma abordagem mais técnica e abrangente, com impacto direto na melhoria dos processos e na troca de conhecimentos. Foram 300 colaboradores reunidos para debater temas essenciais ao funcionamento das associadas.

Por fim, seguimos com nosso compromisso social por meio do Projeto Cuidar do Futuro, que concluiu seu terceiro ano capacitando jovens para o mercado de trabalho. Este é um projeto que nos enche de orgulho, pois além de contribuir com a vida desses estudantes, continuamos colocando em prática um importante princípio do cooperativismo, que é o compromisso com a comunidade.

Este relatório traz um panorama detalhado das conquistas e desafios enfrentados ao longo de 2024. Mais do que resultados, ele reflete o compromisso da Federação em atuar de forma estratégica, integradora e eficiente.

Agradecemos a todos que fazem parte desta trajetória e convidamos você a conhecer mais sobre esse ano de avanços.

Boa leitura!

Diretoria Executiva

Unimed Federação do Estado de Mato Grosso

Plano de Trabalho

O ano de 2024 foi atípico na história da nossa Federação. Foi um ano de renovação em vários aspectos, com mudanças importantes tanto no âmbito diretivo, quanto operacional. Foi o ano em que, pela primeira vez, uma mulher assumiu a presidência da Unimed Mato Grosso, como já mencionado na mensagem da diretoria. E, mais ainda, uma cooperada de uma singular do interior, sendo que em toda a trajetória da Federação apenas homens se apossaram deste cargo e sempre, oriundos da Unimed da capital do estado.

Além disso, tivemos mudanças operacionais com a saída de colaboradores antigos, alguns com mais de 20 anos, outros, bem próximos disso. Mas ciclos se encerram, as pessoas passam, o que continua e deve sempre continuar forte é a instituição. A instituição é maior do que todos que passam por ela, ninguém é insubstituível a ponto de mudar o rumo da empresa pelo fato de ter saído do seu quadro. Isso ficou muito claro para todos os que ficaram e continuaram a trabalhar arduamente para esta Federação, que tanto nos orgulha e nos devolve, enquanto colaboradores.



Plano de Trabalho

Os que ficaram e continuaram, redimensionaram a sua capacidade, agarraram as oportunidades e apresentaram virtudes até então desconhecidas, mas verdadeiras, que surgiram como num passe de mágica e possibilitaram que a nossa Federação continuasse brilhando, como sempre brilhou. O ano de 2024 foi realmente de boas e importantes mudanças.

Mudanças que aproximaram a diretoria do corpo técnico, criaram um conjunto de corpo e alma, possibilitando discussões abertas, com participação ampla, sem necessidade de cuidado com as falas ou posicionamentos, até porque, todos ali estavam com o propósito único de cuidar da Federação e das Unimed do estado. Quando isso acontece não há o que se temer e a conversa fica mais franca, mais aberta, possibilitando novas ideias, discussões bem postadas, respeitosas e objetivas.

Alinhado ao pensamento dessa nova diretoria, adequamos o nosso **planejamento estratégico** ao da Unimed do Brasil, em consonância com todo o trabalho difundido através da sua área estratégica, que tem como pilares Crenças, Propósitos, Princípios e Valores Éticos bem definidos, sendo que o nosso Compromisso ainda se norteia em sermos referência em soluções estratégicas e sustentáveis para as singulares filiadas, visando a perenidade do Sistema Unimed em Mato Grosso.

Essência Unimed Mato Grosso

Crenças

A vida é o bem maior do ser humano.

A vida boa deve ser possível para todos.

Saúde é condição essencial para uma vida boa.

A vida só acontece na cooperação, na natureza e em sociedade.

Propósito

Aqui tem Unimed

Promover saúde e qualidade de vida em nossas cidades por meio do cooperativismo médico e do conhecimento em saúde para que o maior número de pessoas possível possa viver mais e melhor.

Princípios

Atratividade para médicos

Pessoas

Sustentabilidade

Conhecimento

Visão Sistêmica

Inovação

Agilidade

Princípios Cooperativistas

Valores

Integridade

Respeito

Solidariedade

Espírito Cooperativista

Compromisso

Ser referência em soluções estratégicas e sustentáveis para as singulares filiadas, visando a perenidade do sistema Unimed em Mato Grosso.



Plano de Trabalho

Reformulamos a assessoria executiva, que agora trabalha em parceria com o departamento de marketing em eventos e programas de treinamento e desenvolvimento. Cada área com a sua responsabilidade objetiva, mas com um alinhamento que promove uma força sinérgica e garante sustentação a longo prazo, de forma mais inteligente e impessoal. Os processos são da instituição, não dos colaboradores.

Ainda em relação à nossa agenda de eventos, em 2024 reformulamos o nosso maior evento técnico, que era direcionado apenas a dois públicos. Nosso corpo técnico redesenhou o evento que passou a abordar temas mais amplos, viabilizando a participação de qualquer colaborador, de qualquer departamento das nossas singulares. Reunimos mais de 300 colaboradores no Hotel Fazenda Mato Grosso na realização do I Encontro Unimed Mato Grosso, oportunidade que temas sobre governança, tecnologia, planejamento estratégico, entre outros, foram abordados por profissionais renomados.



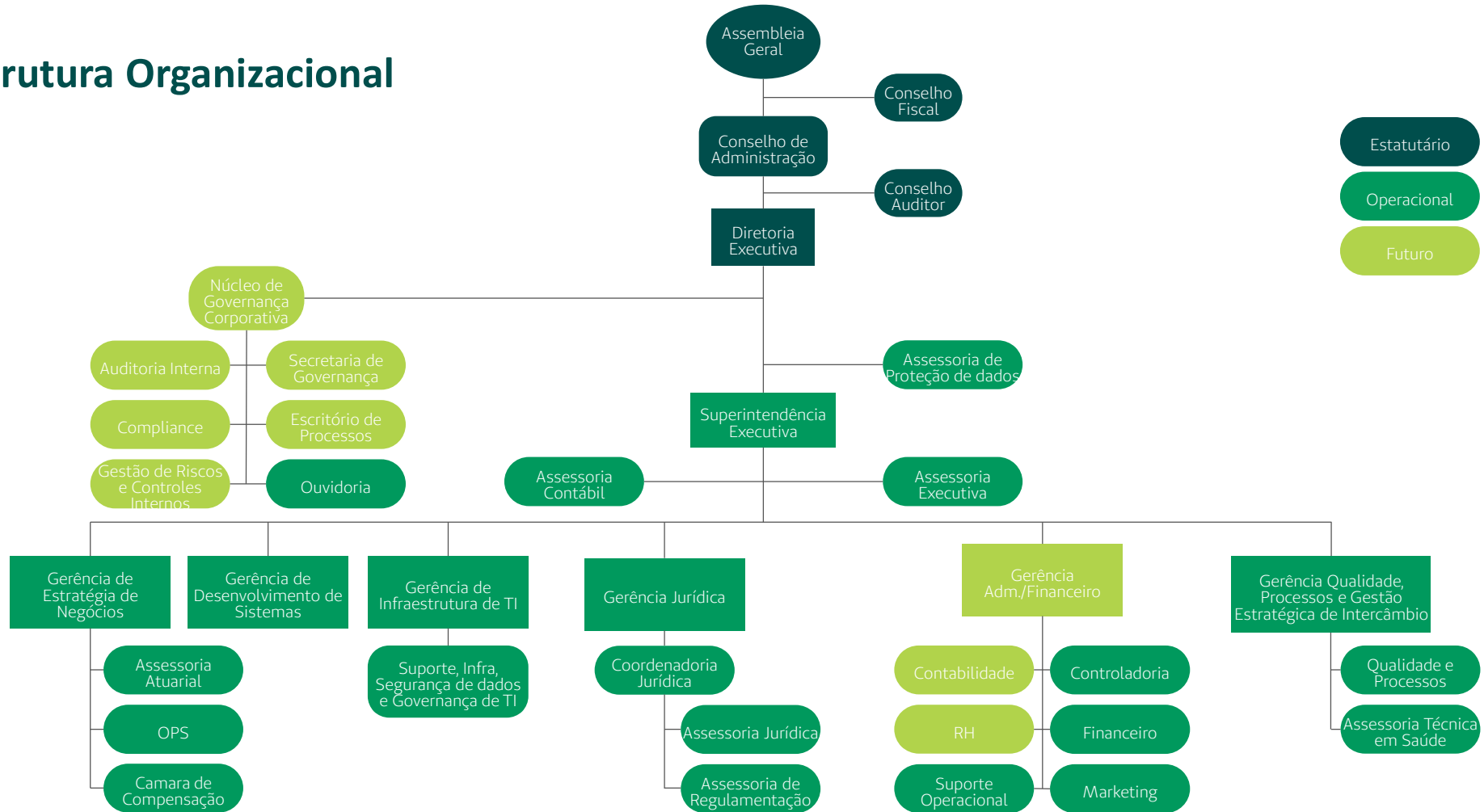
Plano de Trabalho

Reformulamos a nossa **Estrutura Organizacional** com a criação de uma gerência jurídica dedicada integralmente à Federação com contratação de dois profissionais experientes no meio Unimed. Este novo departamento assumiu a controladoria jurídica e agregou a antiga área de regulamentação, criando assim um departamento mais amplo, com visão do negócio, voltado para assessoria tanto ao conselho de administração e diretoria executiva, quanto aos demais departamentos, com agilidade na entrega dos trabalhos e participação ativa em tempo real, de tudo que se passa na Federação.

Ampliamos a gerência atuarial agregando mais serviços, entre os quais a câmara de compensação e a operação do plano federativo. Com essa junção, criamos a gerência de negócios, que ficou agora com três frentes de trabalho totalmente voltadas para as nossas singulares. A intenção de concentrar tudo em uma única gerência possibilitou o aproveitamento de colaboradores especialistas que estavam atuando em departamentos separados e que poderiam concentrar mais as ações em torno de um mesmo propósito, que é o de ser um gerador de informações estratégicas para nossa diretoria e singulares.

Com a transferência da câmara de compensação para a gerência de negócios, liberamos a gerência de qualidade e intercâmbio para um trabalho mais focado de assessoramento à diretoria e singulares não apenas na questão operacional, mas, principalmente estratégico, relacionado à área técnica de saúde.

Estrutura Organizacional



Plano de Trabalho

Em paralelo, acompanhando as tendências de mercado e os riscos inerentes à nossa atuação, contratamos uma empresa para avaliação diagnóstica da nossa segurança de TI e de nossas singulares, com testes de intrusão para identificação de possíveis falhas de segurança em nossa estrutura. O trabalho foi todo contratado pela Federação que custeou todo o investimento para o estado.

Em continuidade à nossa preocupação com a segurança de dados, reformulamos nossa estrutura de TI buscando serviços de armazenamento em nuvem e atualização do parque computacional para garantir que a Federação esteja preparada para, pelo menos, os próximos cinco anos de operação eficaz e segura.

Aportamos em projetos de interesse direto das singulares recursos na ordem de R\$ 2,3 milhões, como consultorias e auditorias, além de termos investido, em parceria com o Sescop/MT, mais de R\$ 800 mil em treinamento e desenvolvimento, chegando a 540 horas/aula, impactando mais de mil colaboradores do estado.

E apesar do ano conturbado, com **inadimplência** severa no intercâmbio, conseguimos administrar da melhor forma possível e com a responsabilidade de sempre **nossos recursos financeiros**, fechando o ano com a realização de um desejo antigo, manter em aplicação todo o fundo da câmara de compensação. Uma gestão financeira severa permite que objetivos sejam alcançados, mesmo que muitas vezes as interferências externas te tirem da rota em algum momento. Se não mantidos por longa data, pelo menos estes recursos nos permitirão certa tranquilidade por sabermos que teremos onde recorrer no caso de algum descontrole originado pelo Sistema Unimed e que nos afete.

Inadimplência

O intercâmbio do Sistema Unimed é um produto único, que dificilmente será copiado pela concorrência, no entanto, ele também ainda carece de aprimoramento. A Câmara Nacional de Compensação e Liquidação – CNCL criada pela Unimed do Brasil, deveria resolver essa situação, mas o seu regramento não é de correção e sim, de exclusão dos inadimplentes.

Durante o ano de 2024 atingimos uma inadimplência, incluídos os atrasos, com pico de mais de R\$ 18 milhões, o que comprometeu em 58% do nosso fundo que vem sendo constituído desde 2005, quando criamos a nossa Câmara de Compensação Nacional.

A única ação possível para estancar uma inadimplência no intercâmbio é a suspensão de atendimento, um recurso extremo, que atinge diretamente o cliente, que na grande maioria das vezes não é o causador na situação.

Apesar disso, tivemos que lançar mão deste recurso em várias oportunidades, mesmo assim, ainda restam valores de utilizações cujas cobranças são retardadas pelo modelo operacional e ainda, as decisões judiciais, que obrigam a manutenção do atendimento mesmo sem o devido recebimento, o que mantém a inadimplência e causa transtorno financeiro.

Tivemos ainda, que aceitar uma negociação de longo prazo, realizada através de uma confissão de dívida relacionada à Unimed Rio, assumida pela FERJ, de mais de R\$ 9,1 milhões, o que contribuiu severamente para o descontrole do nosso fluxo financeiro em 2024.

Volume trafegado nas nossas Câmaras
de Compensação em 2024 (a pagar e a receber)
R\$ 1,0 bilhão

Inadimplência
R\$ 18 milhões

Total do Fundo da Câmara
R\$ 31,8 milhões

Comprometimento do Fundo
58%

Recursos Financeiros

Apesar das dificuldades geradas pelos atrasos e inadimplências da Câmara de Compensação, realizamos uma gestão financeira severa a ponto de conseguirmos encerrar o exercício com aumento de 62,9% nas aplicações financeiras, comparado ao ano anterior.

Fechamos o exercício com 100% do Fundo da Câmara de Compensação aplicado, o que garante um certo conforto em caso de algum descompasso financeiro futuro decorrente de surpresas externas, no caso, a inadimplência no intercâmbio.

O resultado apresentado no exercício foi de R\$ 3,9 milhões, o que representa 19,8% do total da receita auferida no exercício. Apesar do resultado expressivo, muitos foram os investimentos realizados em nome de nossas sócias, reforçando nosso objetivo cooperativista de devolver em prestação de serviços as taxas aportadas por nossas singulares filiadas.

A Federação custeou investimentos na ordem de R\$ 2,3 milhões em serviços diversos realizados nas singulares filiadas, como auditoria médica, testes de segurança nos sistemas de TI, consultoria de governança e projeto de compras conjuntas. Além disso, ainda absorvemos valores relativos à inadimplência da Unimed Norte Nordeste e da Unimed FAMA, que somados ultrapassam R\$ 4,5 milhões.

Todas estas ações foram tomadas pela diretoria executiva da Federação visando sempre resguardar a integridade do fluxo financeiro das singulares, amortecendo primeiro na Federação ou, até mesmo, absorvendo definitivamente no seu resultado contábil.

Valores que impactaram diretamente o resultado contábil / financeiro da Federação em 2024

Investimentos custeados diretamente pela Federação

Auditoria Médica	⇒	R\$ 1.557.616,00
Verba anual de patrocínio	⇒	R\$ 175.000,00
RedBelt – teste de intrusão	⇒	R\$ 224.676,00
Smarkets – projeto compra conjunta	⇒	R\$ 138.898,00
Deloitte – consultoria de governança	⇒	R\$ 285.453,96

Inadimplência na Câmara de Compensação

Confissão de dívida FERJ (Unimed Rio)	⇒	R\$ 9.136.165,40
Unimed Norte Nordeste	⇒	R\$ 2.484.146,47
Unimed FAMA	⇒	R\$ 2.120.383,68

Plano de Trabalho

Por fim, mas de forma muito prazerosa, fechamos o ano de 2024 com mais uma turma do nosso Projeto Cuidar do Futuro. Foram mais 20 jovens orientados pelos nossos dedicados professores voluntários, colaboradores e parceiros. Em 2025 faremos parceria com uma nova escola pública e daremos oportunidade para outros jovens, de outra região da cidade.

Para 2025 teremos muitos desafios, mas o nosso time está preparado e certamente será mais um ano com muitas vitórias e novidades.

Superintendência Executiva

Unimed Federação do Estado de Mato Grosso

Cuidar do
Futuro



Gestão Estratégica de Intercâmbio

O Departamento de Gestão Estratégica de Intercâmbio da Unimed Federação Mato Grosso executa ações de suporte às cooperativas filiadas, atuando em frentes essenciais como Atenção à Saúde, Gestão de Recursos e Serviços Próprios, Auditoria em Saúde e Intercâmbio do Sistema Unimed.

Adicionalmente, a área de Intercâmbio da Federação Mato Grosso, por meio de seus colaboradores e parceiros, representa as singularidades de suas cooperativas filiadas em diversas frentes de trabalho demandadas pela Unimed do Brasil. Essas atividades são compartilhadas, primordialmente, através de grupos técnicos e comitês estaduais.



NOSSA ATUAÇÃO E REPRESENTATIVIDADE

Eventos regionais e nacionais em 2024

4º Congresso de Gestão e Inovação em Saúde da Unimed do Brasil

IV Congresso Internacional de Auditoria em Saúde ABEA

29ª Feira Hospitalar

26ª SUECO

11º Workshop de Intercâmbio da Unimed do Brasil

4º Fórum Estratégico Unimed

53ª Convenção Nacional Unimed

1º Simpósio de Gestão em Saúde do SINDESMAT

1º Workshop sobre autismo do Tribunal de Justiça do Mato Grosso

Representação em comitês e grupos técnicos nacionais da Unimed do Brasil

Programa de Gestão do Relacionamento com o cooperado

Grupo Técnico de Transparência

Comitê Nacional de Valorização de Honorários Médicos

CONENFA – Comitê Nacional de Enfermeiros Auditores

CNA – Colégio Nacional de Auditores Médicos

Comitê Nacional de Atenção Integral e Primária à Saúde AIS/APS

Comitê Nacional de Recursos Próprios

Comitê Nacional de Intercâmbio, e outros.

Direção e/ou coordenação de comitês e grupos técnicos estaduais

CETAC – Comitê Técnico de Alto Custo

Conselho Auditor

GPA e GPF – grupos permanentes de atendimento e faturamento

Comitê Estadual de Recursos Próprios

Núcleo de compras colaborativas

Fórum de Enfermeiros Auditores das Unimed do Estado de Mato Grosso

Auditoria médica e de
Enfermagem do
Intercâmbio

Gestão de tabelas e
lista referencial de
honorários estadual

Apoio e assessoria às
singulares

Negociações estaduais

Atenção Integral à
Saúde

Recursos e serviços
próprios



CETAC – Comitê Estadual Técnico de Alto Custo

Em 2024, o CETAC realizou reuniões e treinamentos de forma presencial e virtual para todas as singulares do Estado.

Em maio, o Comitê comemorou seus primeiros 10 anos! Desde aquela primeira iniciativa de integração estadual foram muitos os desafios e também os resultados alcançados. Nossas cooperativas fizeram história através de seus representantes, alguns inclusive compondo o comitê da sua primeira reunião até os dias atuais.

Através de seus representantes e do apoio dos gestores, o CETAC tem seu espaço consolidado e marca registrada no Sistema Unimed.

Ano a ano, o CETAC reforça seu compromisso com a capacitação profissional de seus representantes e a manutenção da qualidade técnica deste grupo para garantir as melhores negociações em OPME e materiais de alto custo e a regulação do mercado de fornecedores para o Sistema Unimed estadual.



6 NOVAS EMPRESAS
NEGOCIADAS

4% A MAIS EM MATERIAIS
NEGOCIADOS EM RELAÇÃO
AO ANO ANTERIOR



70% DOS MATERIAIS
NEGOCIADOS PELO
CETAC NÃO ESTÃO
NEGOCIADOS NO CTNPM



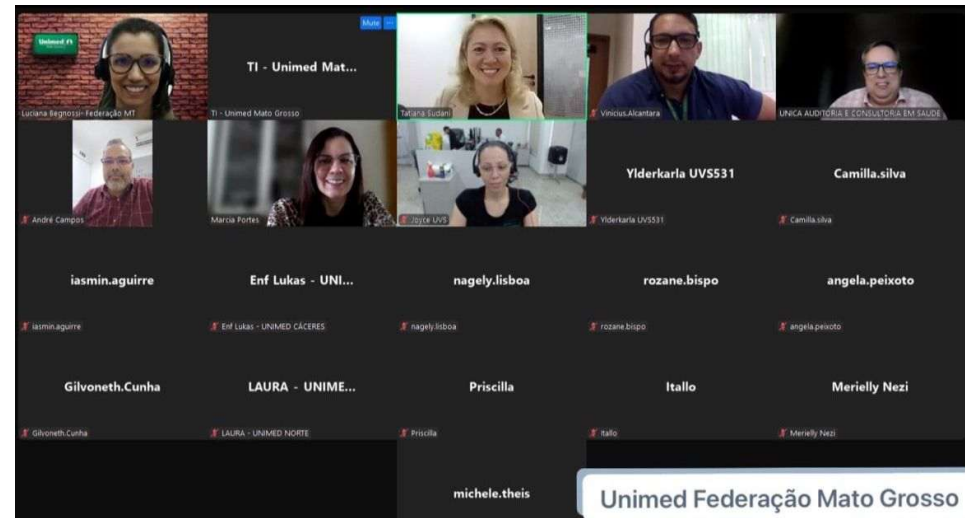
CETAC – Comitê Estadual Técnico de Alto Custo

Os treinamentos do ano que ganharam destaque foram o de Técnicas Avançadas de Negociação, módulo II, ministrado pelo prof.º Eugênio do Carvalho e o treinamento oferecido em parceria com FESP (Federação das Unimed do Estado de São Paulo) através da enfª. Tatiana Sudani, gerente de suprimentos médicos e OPME, que abordou a importância do compliance na gestão e relação com fornecedores de OPME/DMI.

Ao todo foram 18 horas de capacitação para 41 colaboradores da Federação, suas singulares e terceiros.



Prof. Eugenio do Carvalho em parceria com SESCOOP/MT.



Enfª Tatiana Sudani em parceria com FESP.

Comitê Estadual de Recursos Próprios

O Comitê Estadual de Recursos Próprios da Unimed Mato Grosso deu início em 2024 ao projeto de compras colaborativas para as nossas singulares.

Para a implantação e condução deste projeto foi criado o Núcleo de compras colaborativas. O Núcleo conta com representantes das singulares aderentes e uma empresa parceira, e com isso, apresentamos os primeiros resultados.

O Núcleo tem o objetivo de negociar materiais e medicamentos para consumo em um único *marketplace*, trazendo economia e ganhos no processo de negociação e compras de nossas singulares. As primeiras categorias negociadas foram de medicamentos antineoplásicos e antibióticos.

As compras deverão iniciar a partir de 2025 e a proposta é alcançar o *saving* projetado na etapa de diagnóstico ainda no primeiro ano.

UNIMEDS APOIADORAS

Unimed Araguaia

Unimed Rondonópolis

Unimed Norte do Mato Grosso

Unimed Vale do Sepotuba

23 LABORATÓRIOS E
DISTRIBUIDORES PARTICIPARAM
DA PRIMEIRA FASE DE
NEGOCIAÇÃO DE
ANTINEOPLÁSICOS

25,6
MM SPEND ANUAL DE
ANTINEOPLÁSICOS E
ANTIBIÓTICOS PARA O
ESTADO

Atenção à Saúde

A área de Atenção à Saúde teve um ano bastante movimentado na discussão e produção de materiais para trazer diretrizes e políticas para o Sistema Unimed nas suas frentes de atuação.

A Unimed Mato Grosso teve participação ativa na estruturação da Política de Cuidados Paliativos conduzida pela Unimed do Brasil através de grupo técnico específico. Para ampliar nosso conhecimento e a compreensão sobre o tema, participamos do CAD – Congresso de Atenção Domiciliar e Cuidados de Transição na 29ª Feira Hospitalar.

A Política foi lançada em outubro de 2024 e está disponível para todo o Sistema Unimed.

Ainda na área de Atenção à Saúde, foi realizado o mapeamento de serviços de Atenção Primária no Sistema Unimed. Aqui no Estado as unidades de APS da Unimed Vale do Sepotuba foram mapeadas e avaliadas e todas contemplaram o padrão mínimo estabelecido pela Confederação e as Federações através da Política Nacional de 2023.

A Federação acompanha ainda as discussões do Grupo Técnico de Custos da Unimed do Brasil, que tem como objetivo estruturar um programa com indicadores de custos mínimos aplicáveis aos serviços de oncologia e gestão hospitalar, do qual participam a Unimed Araguaia, Unimed Cuiabá e Unimed Vale do Sepotuba.

De forma geral foram 19 reuniões em grupos técnicos da área durante o ano, envolvendo Atenção Primária à Saúde, Cuidados Paliativos, Programas de Promoção e Prevenção à Saúde e Transtorno do Espectro Autista com a entrega de documentos em todas as áreas citadas.

13º Fórum de Enfermeiros Auditores do Estado de Mato Grosso

Nos dias 08 e 09 de outubro realizou-se no Hotel Deville em Cuiabá o XIII Fórum de Enfermeiros Auditores das Unimed de Mato Grosso. Com o tema *“Enfermagem em foco: explorando oportunidades e impulsionando inovações na Auditoria”*, em seu primeiro dia o Fórum contou com parceiros do Sistema Unimed na abordagem de oportunidades em diversos aspectos voltados para gestão de processos de auditoria, terapias especiais, gestão de OPME em recursos próprios e aplicação de tecnologia e IA. Ainda no primeiro dia, através da Fábrica de Criatividade, em uma parceria com o SESCOOP, aplicamos o workshop *Problem Solving* com o objetivo de capacitar nossa equipe de auditores à enfrentar os diversos desafios da profissão com a habilidade de identificar e solucionar problemas de forma estruturada e criativa, trazendo para os participantes um momento mais colaborativo e dinâmico.



Enfermeiros Auditores das Unimed de Mato Grosso e Única Auditoria.

O segundo dia foi conduzido pela equipe de auditores da Única Auditoria com a abordagem de boas práticas das nossas singulares, discussões técnicas de regras nacionais e estaduais e soluções para os desafios comuns da prática de auditoria no Estado.

O evento teve 40 inscritos e encerra sua 13ª edição com nota 9,7 na avaliação geral de satisfação dos participantes.

Conselho Auditor

O Conselho Auditor da Unimed Mato Grosso é composto por auditores médicos representantes das nossas singulares, dirigido pelo Diretor de Intercâmbio e coordenado por auditor médico terceirizado.

O Conselho Auditor se reuniu com periodicidade trimestral, sendo duas destas reuniões de forma presencial. Um dos principais trabalhos deste último ano foi a discussão para implantação da nova lista referencial de honorários para o Intercâmbio e seus impactos. Os auditores Dr. Wiston Barredo e Dr. Antônio Mauro Elias são representantes no Comitê Nacional de Valorização de Honorários Médicos e ativos na discussão das alterações da nova lista desde o seu início e conduziram as orientações no cenário estadual.

Este Conselho também atua apoiando tecnicamente decisões de órgãos como a Diretoria Executiva e o Conselho de Administração da Unimed Mato Grosso.

Grupo Estadual Permanente de Atendimento e Faturamento

O Grupo estadual permanente de atendimento e faturamento, GPA/GPF, se reuniu três vezes durante o ano, sendo uma destas de forma presencial.

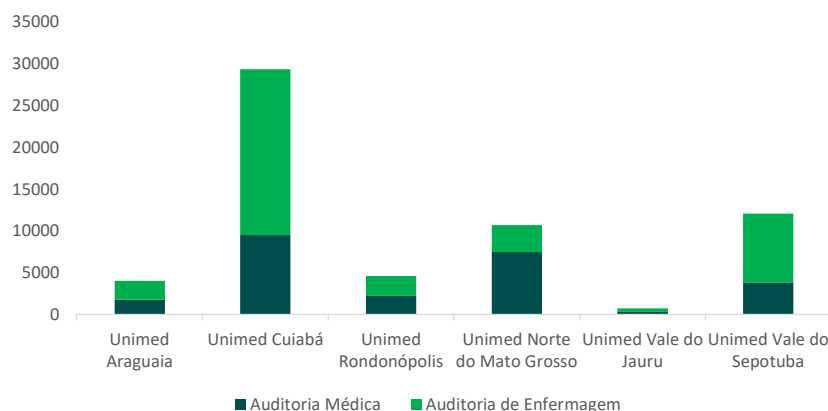
Esse grupo foi parte importante da discussão de revisão do Manual de Intercâmbio que ocorreu durante todo o ano, coordenado pela equipe da Única Auditoria. Nas reuniões, além das atualizações nacionais e estaduais, o grupo discute soluções e oportunidades para as áreas e nossos beneficiários.



Grupo GPA e GPF.

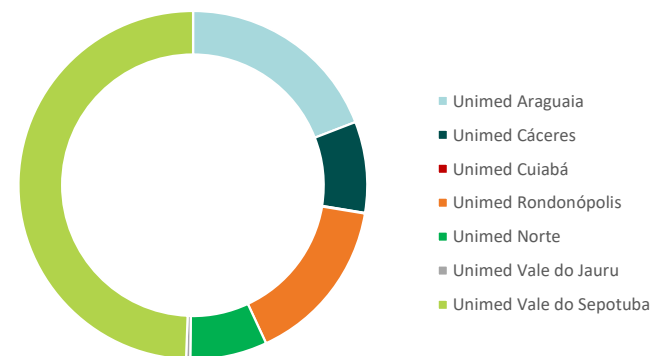
Auditoria Médica e de Enfermagem

No último ano, a Unimed Mato Grosso através da equipe de auditores da Única Auditoria, analisou mais de 62 mil contas médicas oriundas de atendimentos do Intercâmbio Estadual, sejam estas ambulatoriais ou hospitalares, o que representou 13% a mais se comparado ao ano anterior.



Já no SAU, a equipe registra solicitações de análises para processos de juntas médicas, dúvidas e segundas opiniões das singulares para a equipe de auditoria. Estas solicitações podem ser direcionadas à processos de atendimentos locais e de Intercâmbio. Segue o resultado anual da proporção de processos do Intercâmbio por singular:

10.798
TOTAL DE
PROCESSOS
DO SAU



O Sisaumed é uma outra ferramenta da auditoria para registro de auditorias concorrentes. Em 2024 foram registrados 919 relatórios. No AJIUS e Câmara Técnica nossa equipe finalizou 71 faturas. Já no SISPAC, o software de pacotes da Unimed do Brasil, a equipe avaliou 3313 pacotes publicados por nossas singulares durante todo o ano.

Auditoria Médica e de Enfermagem

Relativo as juntas médicas e odontológicas foram analisados 821 processos no período de 2024 e o custo evitado ficou próximo de 10 milhões de reais*.

Já as juntas médicas específicas para as terapias especiais representaram um custo evitado na ordem de 3 milhões de reais.

As consultorias especializadas somaram 680 mil reais em custo evitado para as operadoras do Estado e os pareceres técnicos especializados 339 mil reais.

Os 25 processos de segunda opinião/consultoria representaram mais 2,5 milhões de custos médios evitados.

Mais do que os custos evitados, as juntas médicas e demais processos representam o compromisso com a qualidade e segurança assistencial dos clientes Unimed, evitando desperdícios, excessos, fraudes, intervenções desnecessárias e/ou sem evidências científicas.

As juntas médicas apoiam as decisões de casos complexos considerando os conflitos de interesse ou dilemas éticos envolvidos atuando significativamente como controle de qualidade da assistência, aprimoramento contínuo das equipes e profissionais de saúde envolvidos, dando suporte às operadoras, clientes e médicos. Além de se apresentar como um mecanismo eficiente para equilibrar a sustentabilidade financeira e satisfação de beneficiários.

**Valores disponibilizados por relatórios de empresas terceirizadas responsáveis pelos processos, não auditados.*

Sustentabilidade

A Unimed Mato Grosso compõe o Comitê ESG da Unimed do Brasil participando ativamente das ações propostas para ampliar a discussão de Sustentabilidade no Sistema Unimed.

Em 2024 a Unimed Mato Grosso foi uma das federações à participar da Formação ESGcoop promovida pela Unimed do Brasil através da ISAE Escola de Negócios, que capacitou os membros do Comitê para trabalharem os temas relevantes à pauta ESG.



Comitê Nacional ESG

A Unimed Mato Grosso compõe o Comitê ESG da Unimed do Brasil desde a sua formação.

Em 2024 foram quatro reuniões, sendo três em formato virtual e a última em formato híbrido.

Dentre as ações já consolidadas da agenda ESG Unimed como o Selo ESG, o Programa Carbono Neutro, o Balanço Social, o Programa Nacional de Gestão e Relacionamento com cooperados e o Relatório Integrado de Sustentabilidade, o destaque deste ano foi a contratação de uma ferramenta para unificar a coleta e a gestão de dados, a TBL.

A ferramenta será divulgada para as singulares do nosso Estado e poderá ser utilizada a partir do próximo ano.

O objetivo é apoiar, estimular e facilitar a gestão de dados integrados para os relatórios de Sustentabilidade e gestão das ações nas Unimed de todo o país. A utilização da plataforma não terá custo para o Sistema e promete avanços importantes na consolidação dos dados do Sistema na agenda ESG.

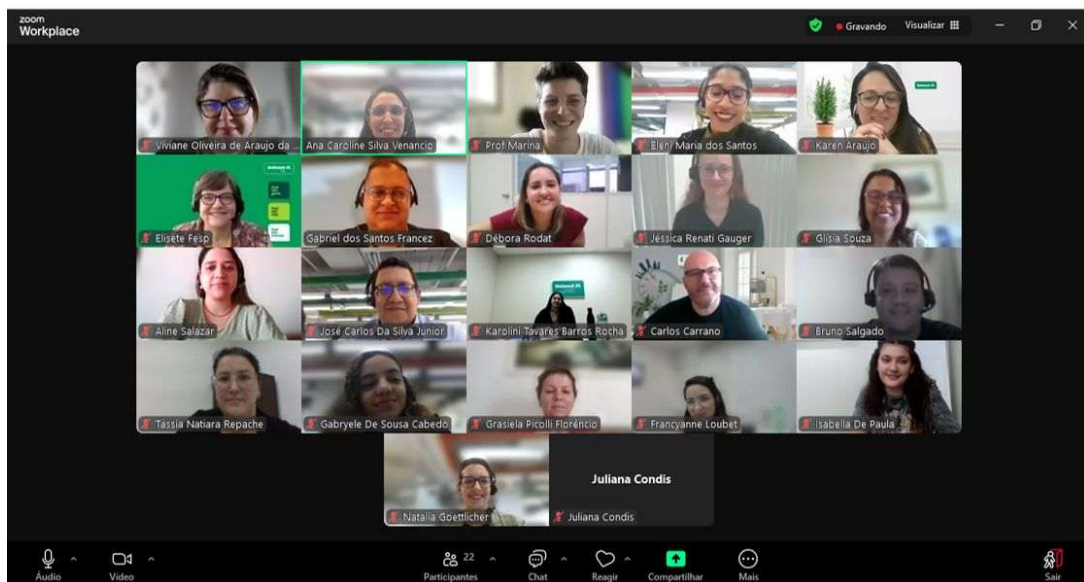


Membros do Comitê ESG na sede da Unimed do Brasil.

Formação ESGCoop

A Unimed do Brasil através da ISAE Escola de Negócios, realizou a primeira formação ESGCoop com o objetivo de formar os membros das federações representantes do Comitê ESG como multiplicadores do tema.

A formação contou com 168 horas de capacitação divididas em três trilhas: o eixo ambiental, o eixo social e o eixo de governança.



Membros do Comitê ESG na formação ESGCoop.

O programa teve início em março de 2024 e encerramento em dezembro do mesmo ano com encontros semanais de 4 horas realizados de forma 100% virtual.

A formação foi riquíssima e um importante passo para ampliação das ações de Sustentabilidade no Sistema Unimed.

Programa Nacional de Gestão e Relacionamento com cooperados

Em 2024 mantivemos a adesão de duas singulares ao Programa Nacional de Gestão e Relacionamento com cooperados em Mato Grosso.

Com isso, o programa tem impacto sob **445 cooperados** ativos nessas singulares, influenciando diretamente a satisfação, retenção e atração destes e novos cooperados nas regiões norte e sudoeste do Estado.

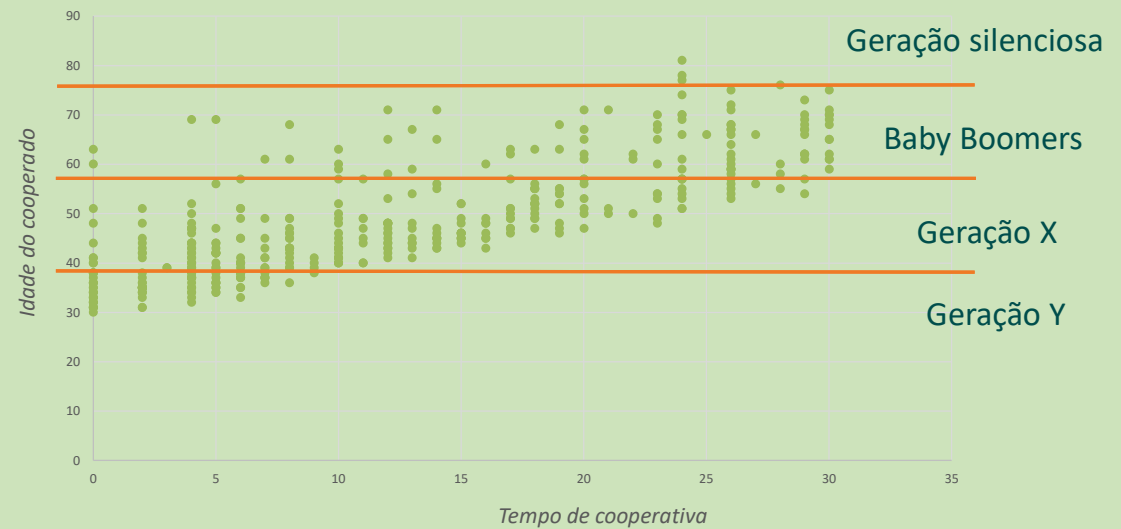
Unimed Norte do Mato Grosso – em desenvolvimento



Unimed Vale do Sepotuba – em desenvolvimento



perfil dos cooperados das
Unimeds participantes

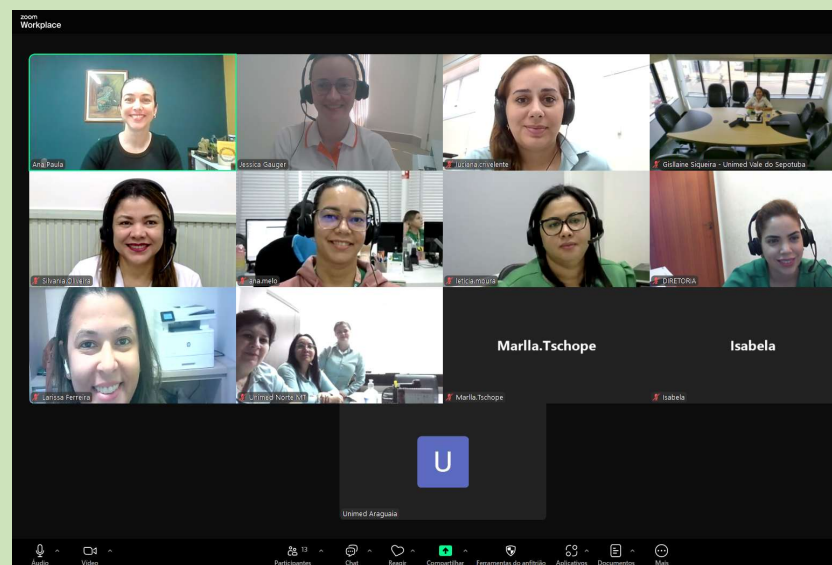


Programa Nacional de Gestão e Relacionamento com cooperados

Alinhado aos objetivos do Programa, a Unimed Mato Grosso realizou o primeiro curso de formação de agentes de relacionamento com o cooperado.

A formação de agentes de relacionamento com o cooperado teve como objetivo ampliar a discussão sobre os diversos papéis do cooperado e sua jornada na cooperativa e atualizar os agentes sobre as boas práticas de relacionamento e como aplicá-las de forma dinâmica, bem como, prepará-las para lidar com os desafios geracionais discutidos pela área e apresentar os pilares do programa.

Através da parceria com o SESCOOP a Unimed Mato Grosso promoveu este curso de forma 100% virtual e contou com a participação de secretárias e agentes de governança de nossas filiadas.



Curso de formação de agentes de relacionamento com o cooperado.

Gerência de Estratégia de Negócios

Em 2024, a Gerência Atuarial da Federação Mato Grosso ampliou suas atividades e o departamento ganhou mais corpo, se transformando na Gerência de Estratégia de Negócios.

As áreas interagem entre si, trazendo sinergia na maioria dos seus processos que possibilitarão a criação de novas entregas e serviços para as Unimed de Mato Grosso.



**Assessoria
atuarial**

**Câmara de
compensação**

**Operação de
planos de saúde**

Assessoria atuarial

A assessoria atuarial tem se tornado cada vez mais aliada aos trabalhos personalizados das Unimed.

Em uma conjuntura em que a saúde suplementar tem enfrentado cenários de custos elevados e regulamentação pujante e bastante densa, o desafio econômico-financeiro das operadoras vem ratificando cada vez mais a necessidade de uma tomada de decisão baseada em dados e alinhada à uma gestão baseada em seus riscos.



Continuidade do planejamento



- Em 2024, demos continuidade ao planejamento que vem norteando as atividades da área atuarial, desenvolvendo **novas soluções** e entregas às singulares.

[Novos produtos](#)

Teste de Adequação de Passivo - TAP

Tem como objetivo estimar o valor presente do fluxo das despesas e receitas dos compromissos assumidos nos contratos de planos de saúde, ou seja, serve para mensurar se as receitas serão suficientes para cobrir as despesas junto aos seus beneficiários e prestadores de serviço, no longo prazo, segundo a ANS, de até 8 anos.

Avaliação técnica de envelhecimento e morbidade de carteira

Visa demonstrar a avaliação dos padrões de envelhecimento e morbidade da carteira de beneficiários da Unimed Vale do Sepotuba, bem como analisar o risco futuro por meio de análises de impacto do avanço etário da sua carteira

Novos produtos

Programa de Desenvolvimento Técnico Atuarial - PDTA

Unimed 
Vale do Sepotuba

Unimed 
Mato Grosso

64 horas de conteúdo técnico atuarial com objetivo de:

Aprimorar a criticidade de processos internos

Desenvolver tecnicamente pessoas que atuam estrategicamente na singular

Disseminar a “caixa preta” da ciência atuarial à sociedade não atuária

Modalidades de operadora

Terminologia técnica em saúde suplementar

Matemática e estatística introdutória aplicada (teoria e prática no Excel)

Características de produtos em saúde suplementar

Técnicas de *pricing* na saúde suplementar

Nota técnica de registro de produtos

Políticas comerciais

Cotação de planos coletivos

Avaliação da performance de contratos

Migração de produtos

Reavaliação de contratos

Provisões técnicas

Ativos garantidores

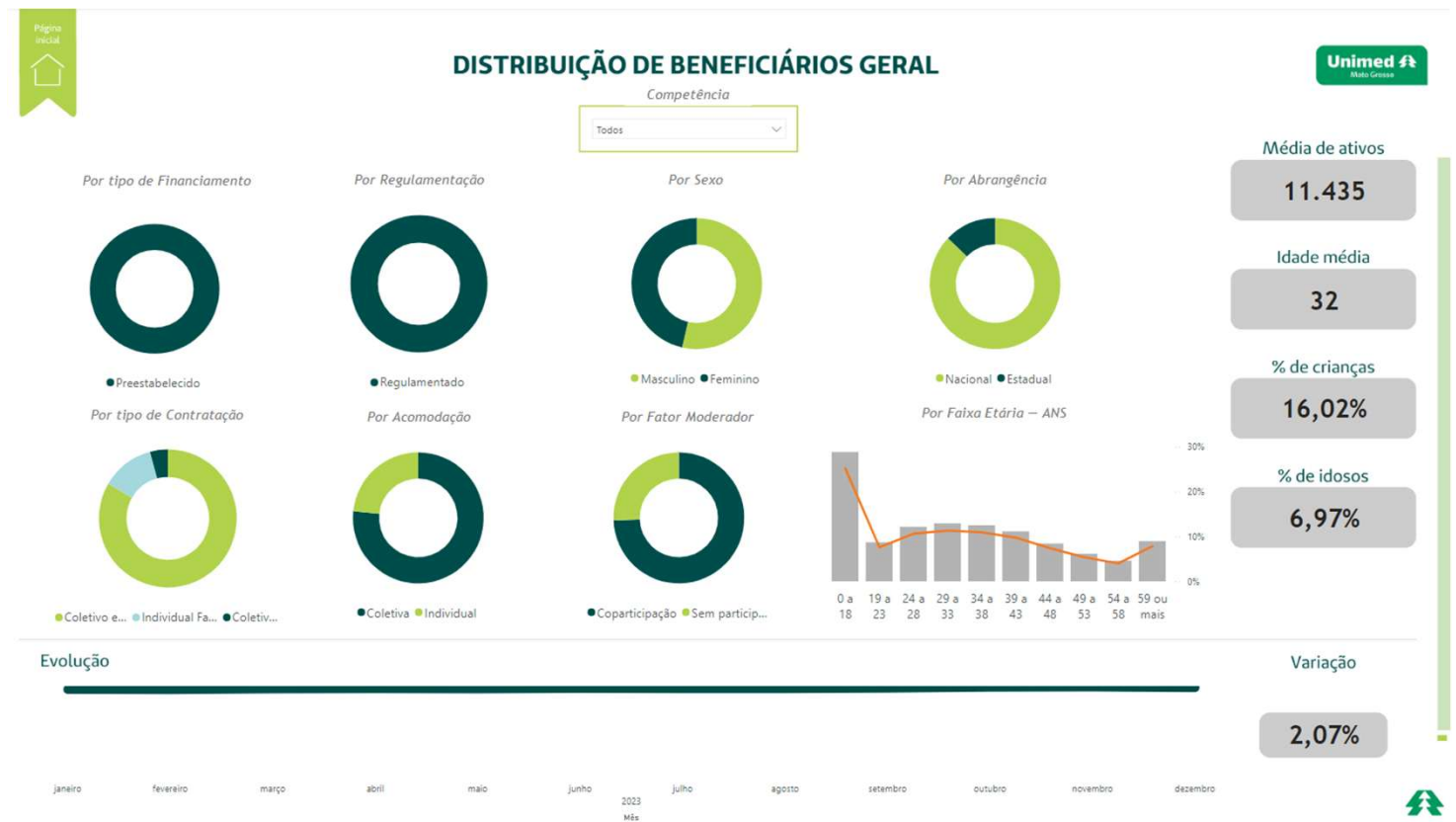
Resultados

Indicadores na saúde suplementar

Portal Brasileiro de Dados Abertos – PBDA

Plano de trabalho Digital

Em andamento o projeto de migração do Painel de Controle da Unimed para BI, que será disponibilizado às singulares em 2025



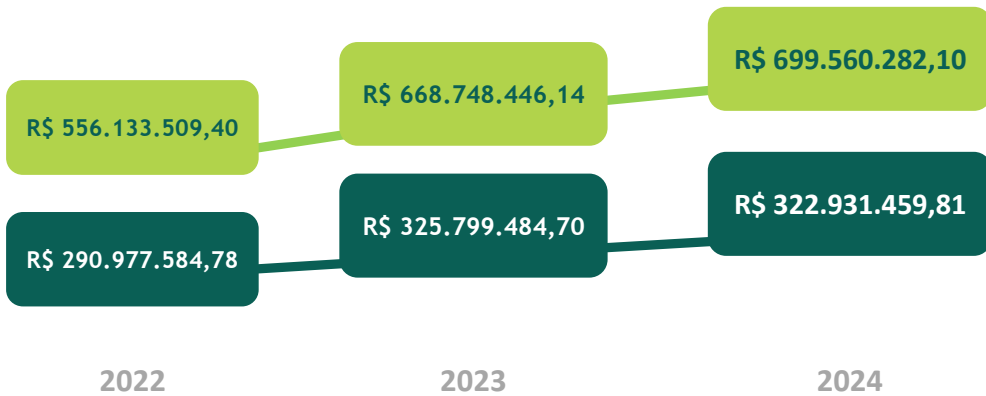
Câmaras de compensação

A Federação Mato Grosso é pioneira no encontro das contas e compensação de saldos dos intercâmbios estadual e nacional.

Em 2024, repaginamos a transação das informações que trafegam no intercâmbio matogrossense, desenvolvendo um sistema próprio e permitindo ações de monitoramento que serão implementadas em 2025.



Evolução dos valores movimentados – CCE e CCN



● Movimentação anual da Câmara Nacional (*débitos e créditos*)

● Movimentação anual da Câmara Estadual

Unimed	CCE	CCN	Total
Cuiabá	R\$ 173.572,057,34	R\$ 367.476.665,72	R\$ 541.048.723,06
Norte do MT	R\$ 56.156.644,05	R\$ 109.779.015,85	R\$ 165.935.659,90
Rondonópolis	R\$ 43.492.895,73	R\$ 108.656.027,82	R\$ 152.148.923,55
Vale do Sepotuba	R\$ 31.720.790,04	R\$ 36.860.935,57	R\$ 68.581.725,61
Araguaia	R\$ 8.891.486,21	R\$ 56.311.507,93	R\$ 65.202.994,14
Cáceres	R\$ 4.611.651,69	R\$ 8.193.893,38	R\$ 8.615.013,43
Vale do Jauru	R\$ 4.485.934,75	R\$ 16.472.767,47	R\$ 20.958.702,22
Total	R\$ 322.931.459,81	R\$ 699.560.282,10	R\$ 1.022.491.741,91

As câmaras estadual e nacional movimentaram juntas cerca de

R\$ 1 bilhão em 2024.

Olá, seja bem vindo(a) ao Titan!

Sua maneira simplificada de realizar a câmara de compensação.

Em 2024, desenvolvemos com uma empresa de tecnologia parceira o Titan, o novo gestor de câmara de compensação e liquidação da Unimed Mato Grosso. A nova ferramenta traz maior agilidade e autonomia nos processos de encontro de contas do intercâmbio estadual e nacional

Diferenciais tecnológicos

- ✓ Banco de dados Oracle Cloud (parceria Unimed do Brasil)
- ✓ Automação de processos
- ✓ Integração com PTU Bach 2.0 da UB
- ✓ Relatórios personalizáveis
- ✓ Possibilidade de integração com outros Arquivos PTU para ampliar o escopo de dados

Operação de planos de saúde

A operação de planos de saúde da Federação Mato Grosso é atuante em um nicho específico do mercado de saúde suplementar no estado e contribui como uma das ações de blindagem comercial para a marca Unimed.

Em 2024 o plano federativo tomou um corpo maior, atuando com fortes parceiros interessados em manter a saúde dos seus associados em evidência.



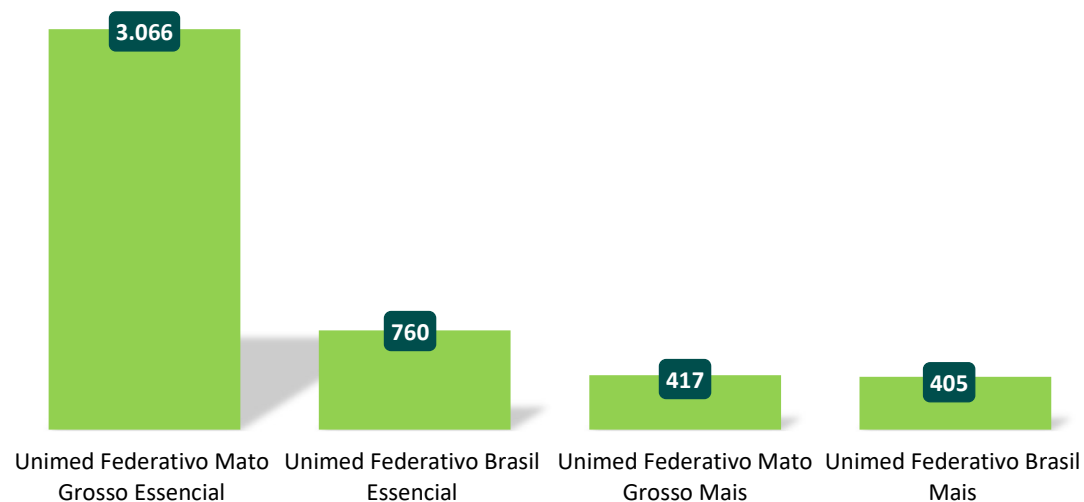
Em 2024, 8 novos contratantes passaram a fazer parte do plano federativo, incrementando os seguintes números:



28 contratantes

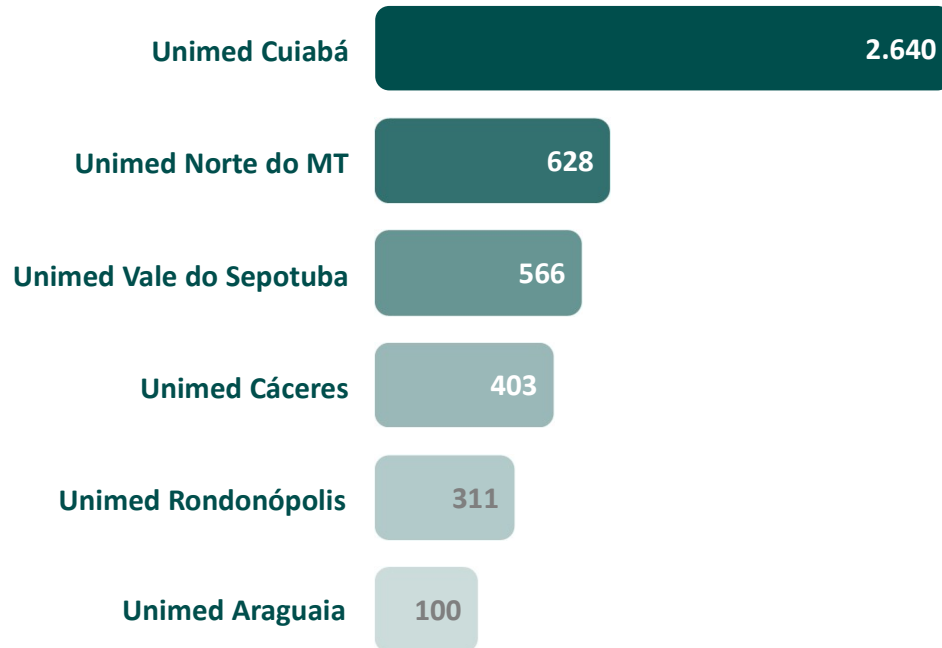


4.648 beneficiários

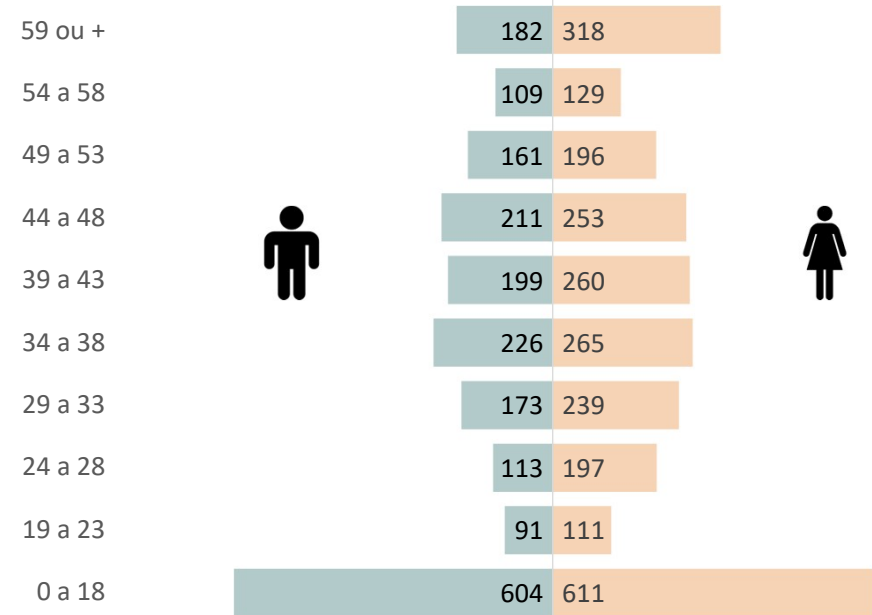


Como nos anos anteriores, o plano que segue com maior procura é o **Unimed Federativo Mato Grosso Essencial**, que tem abrangência estadual com acomodação coletiva

Beneficiários repassados por singular



Beneficiários por faixa etária



Contratantes do plano federativo

ASSOCIAÇÃO DE CABOS E SOLDADOS DA POLICIA MILITAR E BOMBEIRO MILITAR DO ESTADO DE MATO GROSSO

ASSOCIAÇÃO DE PROFISSIONAIS EM SECRETARIADO EXECUTIVO E TECNICOS EM SECRETARIADO

ASSOCIAÇÃO DOS DOCENTES DA UNIVERSIDADE DO ESTADO DE MATO GROSSO

ASSOCIAÇÃO DOS OFICIAIS DA POLICIA MILITAR DO ESTADO DE MATO GROSSO

ASSOCIAÇÃO DOS SARGENTOS, SUBTENENTES E OFICIAIS ADMINISTRATIVO E ESPEC. DA POLICIA MILITAR E BOMBEIROS MILITAR ATIVOS E INATIVOS DE MT

ASSOCIAÇÃO DOS SERVIDORES DO INDEA/MT

ASSOCIAÇÃO MATOGROSSENSE DE DELEGADOS DE POLICIA

CONSELHO DE ARQUITETURA E URBANISMO DO ESTADO DE MATO GROSSO

CONSELHO REGIONAL DE ODONTOLOGIA DE MATO GROSSO

FEDERAÇÃO DOS TRABALHADORES EM TURISMO E HOSPITALIDADE DO ESTADO DE MATO GROSSO

ORDEM DOS MINISTROS BATISTAS NACIONAIS DE MATO GROSSO

SINDICATO DA CARREIRA DOS PROFISSIONAIS DO SISTEMA SOCIOEDUCATIVO DO ESTADO DE MATO GROSSO

SINDICATO DOS ESCRIVÃES DE POLICIA JUDICIARIA CIVIL

SINDICATO DOS INVESTIGADORES DE POLICIA DO ESTADO DE MATO GROSSO

SINDICATO DOS MEDICOS DO ESTADO DE MATO GROSSO

SINDICATO DOS POLICIAIS RODOVIARIOS FEDERAIS NO ESTADO DE MATO GROSSO

SINDICATO DOS SERVIDORES DO DETRAN MT

SINDICATO DOS SERVIDORES DO MINISTERIO PUBLICO DO ESTADO DE MATO GROSSO

SINDICATO DOS SERVIDORES DO PODER LEGISLATIVO DE MATO GROSSO

SINDICATO DOS SERVIDORES PENITENCIARIOS DO ESTADO DE MATO GROSSO

SINDICATO DOS SERVIDORES PUBLICOS DA CARREIRA DOS PROFISSIONAIS DO MEIO AMBIENTE DO ESTADO DE MATO GROSSO

SINDICATO DOS SERVIDORES PUBLICOS DA SAUDE DO ESTADO DE MATO GROSSO

SINDICATO DOS TRABALHADORES DA EDUCAÇÃO SUPERIOR DO ESTADO DE MATO GROSSO

SINDICATO DOS TRABALHADORES DO TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DE MATO GROSSO

SINDICATO DOS TRABALHADORES NAS INSTITUIÇÕES PUBLICAS DE ENSINO SUPERIOR NO ESTADO DE MATO GROSSO

SINDICATO DOS TRABALHADORES NO ENSINO PUBLICO

SINDICATO NACIONAL DOS SERVIDORES FEDERAIS DA EDUCAÇÃO BASICA, PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA

SINDICATO DOS SERVIDORES PUBLICOS ESTADUAIS DA CARREIRA DOS PROFISSIONAIS DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E SOCIAL DO ESTADO DE MATO GROSSO

Jeito de Cuidar Unimed

A Federação Mato Grosso é atuante junto às suas singulares frente ao Jeito de Cuidar Unimed, iniciativa da Unimed do Brasil.

Como multiplicadores federativos, acompanhamos o engajamento das singulares que aderiram ao modelo de gestão e auxiliamos no desenvolvimento das práticas dos pilares.





Jeito de Cuidar Unimed

Unimed 
Norte do
Mato Grosso

Unimed 
Rondonópolis

Unimed 
Vale do Sepotuba



A Federação Mato Grosso é **atuante** junto às suas singulares frente ao programa **Jeito de Cuidar Unimed**, iniciativa da Unimed do Brasil. Em 2024, as Unimeds participantes encontraram-se em fase de **monitoramento** das ações que visam os pilares do programa.



Programa Nacional de Desenvolvimento de Mercado PNDM

As singulares de Mato Grosso estiveram presentes no Workshop PNDM, que tem o objetivo de compartilhar ferramentas de gestão que o mercado vem utilizando para garantir o bom desempenho de suas operadoras, bem como promover a troca de experiências entre as Singulares e disseminar as ações de sucesso frente ao atual cenário da saúde suplementar.



Foram 48 horas de troca de experiências distribuídas em 4 encontros longo do ano que reuniram as principais pessoas das áreas de mercado das nossas singulares e da Federação. O Workshop trouxe para discussão os seguintes temas:

Gestão de vendas

Gestão de contratos

Relacionamento de mercado

Reajuste de contrato



Tecnologia da Informação

O Departamento de Tecnologia da Informação da Unimed Mato Grosso realiza ações de apoio e suporte às Unimeds do estado, atuando em áreas como segurança da informação, negócio, LGPD, sistema de gestão e inovação. Além disso, acompanha e implementa atualizações tecnológicas conforme as demandas do Sistema Unimed.

A área de TI da Unimed Mato Grosso, por meio de seus colaboradores, representa suas filiadas em diversas frentes de trabalho e demandadas na Unimed do Brasil, participando de grupos de trabalho e comitês. Essas atividades são desenvolvidas, principalmente, em colaboração com parceiros, grupos técnicos e comitês estaduais, proporcionando entregas e trocas entre as Unimeds e a Confederação.



Nossa Atuação e Representatividade

Eventos regionais e nacionais em 2024

4º Congresso de Gestão e Inovação em Saúde da Unimed do Brasil

StartSE Health Innovation Day 2024

26º SUECO

11º Workshop de Intercâmbio da Unimed do Brasil

Comitê de Tecnologia da Informação – Unimed Paraná

Expand RedBelt – Discutindo caminhos, ampliando soluções

Sebrae Hacking – Inovação impulsionando a criatividade

I Encontro Unimed Mato Grosso

Representação em comitês e grupos técnicos nacionais da Unimed do Brasil

CATI

LGPD

Comitê Nacional de TI

Direção e/ou coordenação de comitês e grupos técnicos estaduais

CATI - MT

Grupo de Contas Medicas

Grupo de LGPD



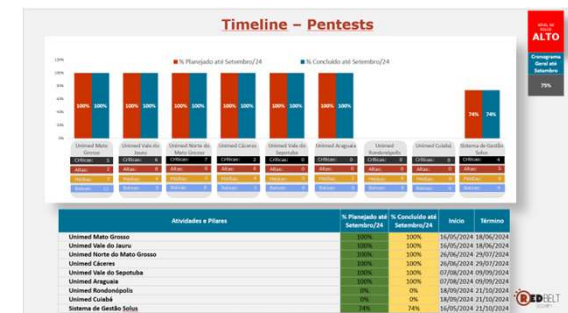
Penteste e Avaliação de Cibersegurança

Em abril, a TI da Unimed Mato Grosso viabilizou com a aprovação do Conselho de Administração, a contratação da RedBelt para realização de avaliações e testes de cibersegurança em todas Unimeds do Mato Grosso.

Em abril, a reunião de abertura deste projeto contou com a participação das TIs, Unimed do Brasil e a equipe da RedBelt.

Ao longo do ano foram identificados e mapeados as vulnerabilidades técnicas nos ambientes das Unimeds e executado o Pentest no sistema de gestão Solus. Foram feitos testes de resistência da rede interna contra ataques e realizados simulações de ataques ao ambiente interno da operadora.

O projeto se encontra na reta final, na fase de reteste para validação das correções que foram aplicadas tanto no ambiente como no sistema de gestão, com previsão de encerramento para o primeiro trimestre de 2025.



Projeto de Atualização Tecnológica

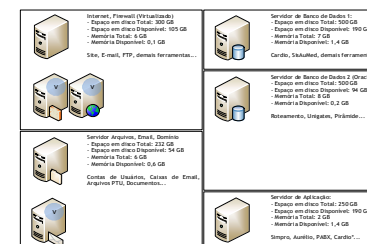
Em outubro, a TI da Unimed Mato Grosso apresentou para Diretoria, a proposta de atualização tecnológica do parque de servidores.

Com os novos avanços tecnológicos, o intuito desta atualização é preparar nosso ambiente físico de servidores para serem migrados para ambientes virtuais e que não necessitem mais de estrutura local e física.

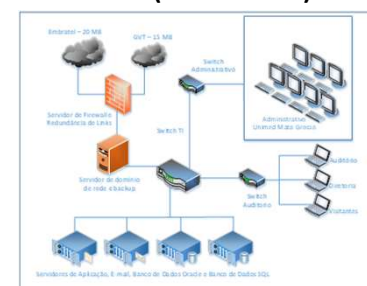
Neste ano, nós iniciamos a migração dos serviços de e-mail para nuvem, onde demandava de uma estrutura física de servidor e storage (para armazenamento), licenciamentos voltados para sistemas operacionais, office gerenciador de e-mail e backup.

Com toda esta estrutura acima descrita, estimasse que a economia referente ao uso destes serviços na nuvem equivalem ao investimento de uma estrutura física de servidores e licenciamentos para os próximos 5 anos, sem preocupação com versionamentos de sistemas, manutenções e trocas de equipamentos por obsolescência.

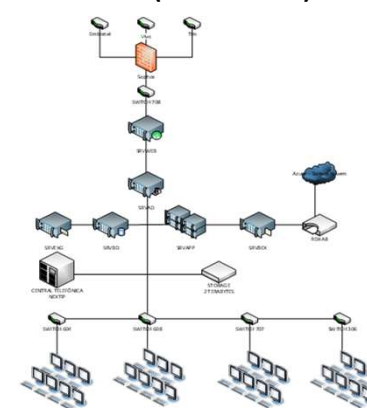
Cenário (2009 – 2011)



Cenário (2011 – 2016)



Cenário (2016 – 2020)



Atualizações Tecnológicas do Sistema Unimed

2024 foi um ano de grandes mudanças para o sistema Unimed, que proporcionou novos desafios, conceitos e elevou o nível maturidade tecnológica tanto nas áreas de segurança quanto nas áreas de processos.

A Unimed Mato Grosso atuou fortemente na área de cibersegurança e licenciamento Microsoft, Zoom e Oracle, usufruindo da parceria proporcionada pelo Projeto Sinergia da Unimed do Brasil.

Além disso, junto do Comitê Nacional de TI – CATI, atuamos fortemente na evolução e unificação dos PTUs, e ajudamos a desenvolver novos projetos, como Gestão de Protocolos Unimed, CADBENEF, VCOM e Chat de Auditores.

E por fim, os projetos participamos em 2024, como a unificação dos PTUs A500 com A700 (PTU de Cobrança) e Integração PTU faturamentoPrecoPreEstabelecido (PTU A800), estes irão ter sua execução programada para ocorrer no ano de 2025.

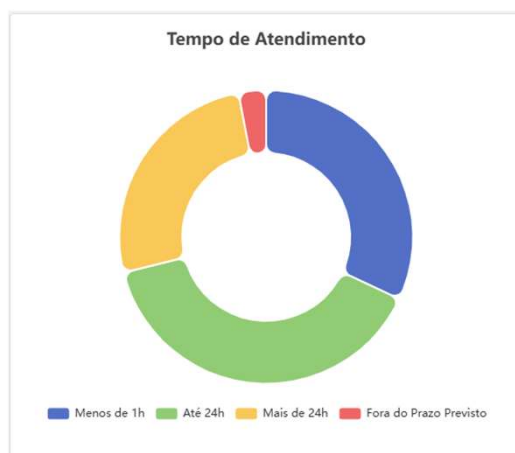


Esta iniciativa faz parte do Projeto:



Desenvolvimentos, Atendimentos e Suporte

- Aprimoramento do SisGeD e Painel de Controle das UnimedS
- Criação e melhoria das ferramentas para apoio aos departamentos
- Suporte as ferramentas internas
- Em 2024 foram resolvidas 166 demandas com mais de 74% resolvidas em até 24 horas e com nível de avaliação 5 estrelas em mais de 58%



Programa de T&D e Eventos

Ao longo de 2024, seguimos com um compromisso sólido: fortalecer o desenvolvimento dos colaboradores do Sistema Unimed em Mato Grosso. Como nos anos anteriores, nossas iniciativas de treinamento e eventos foram cuidadosamente planejadas para atender às principais necessidades das nossas singulares, oferecendo capacitação alinhada aos desafios reais do dia a dia.

A seguir, vamos apresentar como esse trabalho tem contribuído para o aperfeiçoamento contínuo das nossas equipes e, conseqüentemente, para a excelência na entrega de serviços.



Treinamento e Desenvolvimento

Durante o ano de 2024, a Unimed Mato Grosso investiu na capacitação e formação profissional de todos os colaboradores do Sistema Unimed em Mato Grosso. Ações como esta contribuem significativamente para o **desenvolvimento profissional e a excelência nos serviços prestados**.

No decorrer do ano, a Unimed Mato Grosso promoveu eventos e treinamentos com um **investimento aproximado de 885 mil reais**, sendo 85% proveniente da parceria com o SESCOOP/MT. Vale ressaltar que esta parceria estratégica possibilitou o aperfeiçoamento de mais de **1.000 colaboradores** do Sistema ao longo do período, num total de mais de **540 horas**.



Atualização Trabalhista e Previdenciária



Programa de Formação de Líderes



Regulamentação de A a Z



Redação Empresarial

26º SUECO

O Simpósio das Unimeds do Centro-Oeste e Tocantins, que marcou sua retomada no ano passado, passou a ser anual.

Este ano, o evento foi realizado pela Federação Mato Grosso do Sul, em Campo Grande/MS, contando com a parceria das Federações Mato Grosso e Centro-Brasileira.

Novamente, assim como já aconteceu em 2023, a significativa contribuição do SESCOOP dos três estados da região Centro-Oeste para a programação técnica do Evento merece destaque. As três instituições investiram simultaneamente no evento regional, consolidando mais um ano de cooperação mútua e fortalecimento da iniciativa.

Vale ressaltar a participação de 3 de nossos diretores compondo a apresentação do evento.



Eventos – Diretoria Executiva

Ao longo de 2024, a Diretoria Executiva participou ativamente dos eventos do Sistema Unimed, com o objetivo de estreitar relacionamento junto às lideranças nacionais, ampliar networking e promover o aprimoramento contínuo na gestão, consolidando a dedicação ao desenvolvimento institucional.

Destacamos a realização de duas reuniões do Conselho de Administração: a primeira com a presença da Unimed do Brasil, representada pelo seu diretor-presidente, dr. Omar Abujamra Júnior, e da Unimed Nacional, através de sua diretora administrativa, técnica e operacional, dra. Sarita Garcia Rocha. E a segunda, com a presença do diretor-presidente da Unimed Participações, dr. Adelson Severino Chagas e da Unimed Seguros, representada por seu diretor-presidente, dr. Helton Freitas. O objetivo destes encontros foi viabilizar aos diretores de todas as nossas singulares, um debate com as lideranças nacionais, com vistas à perenidade do Sistema Unimed.



Conselho de Administração



Conselho de Administração



Visita da Federação Centro-Brasileira



Visita do SESCOOP/MT

I Encontro Unimed Mato Grosso

Em 2024, reformulamos um evento já consolidado entre os colaboradores do Sistema Unimed no estado: a Convenção de Vendas e Encontro de Atendimento. A nova estrutura do evento foi desenhada para envolver profissionais de todos os departamentos, ampliando seu alcance e promovendo uma abordagem mais técnica e abrangente.

Com essa reformulação, o evento deixou de ser voltado apenas para as áreas de vendas e atendimento, passando a abordar temas relevantes para todas as áreas das Singulares.

O objetivo foi fortalecer a aprendizagem e a troca de conhecimentos entre os colaboradores, contribuindo para a melhoria contínua dos processos e da atuação profissional.

Ao longo de um dia inteiro, reunimos 300 colaboradores no Hotel Fazenda Mato Grosso para debater temas que impactam diretamente o trabalho das Singulares, promovendo um ambiente de integração e desenvolvimento para todos os participantes.



Introdução

O nosso objetivo é apresentar um panorama das atividades realizadas pelo Departamento Jurídico e de Regulamentação da Unimed Federação MT ao longo de 2024, destacando suas principais iniciativas, desafios e avanços. Esse setor, recentemente criado na cooperativa, foi implementado para suprir a necessidade de um suporte jurídico especializado, contribuindo para maior segurança, conformidade regulatória e mitigação de riscos nas operações da instituição.

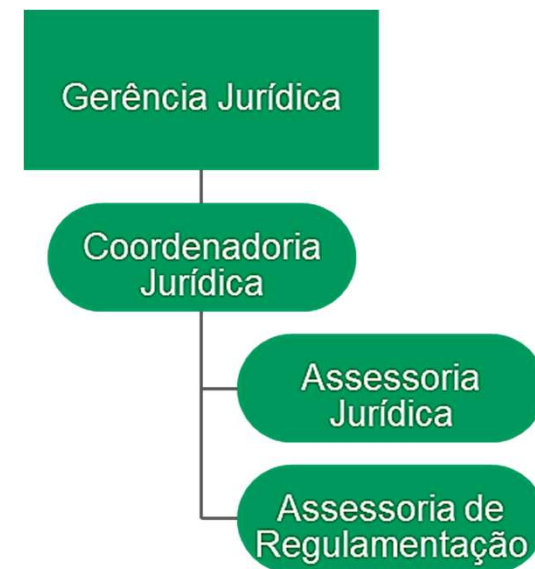
Desde sua criação, consolidada com a fusão ao Departamento de Regulamentação, o setor tem se dedicado a estabelecer processos internos eficientes, padronizar procedimentos e fortalecer a assessoria jurídica e regulatória prestada tanto às diversas áreas da cooperativa quanto às Singulares. Além disso, o departamento se posiciona como um vetor estratégico na gestão da Federação, integrando a segurança jurídica à tomada de decisões empresariais e ao planejamento de longo prazo. Dessa forma, sua atuação vai além das frentes contenciosa e consultiva, abrangendo a análise proativa de riscos, o desenvolvimento de estratégias regulatórias e a participação na formulação de políticas corporativas.



Estrutura e Objetivos do Departamento

O Departamento foi criado em 2024, com a contratação inicialmente de um Gerente, complementando em seguida com a vinda de um Coordenador. Com a fusão com o Departamento de Regulamentação, passou a ser composto por um advogado júnior e dois analistas de regulamentação. Desde então, todos os processos judiciais foram internalizados, assim como as rotinas de regulamentação, tanto internas quanto voltadas às Singulares.

O departamento tem como propósito garantir segurança jurídica à cooperativa e prestar suporte às Singulares, mitigando riscos e assegurando a conformidade regulatória. Suas principais atribuições incluem a assessoria jurídica e regulatória, a representação judicial e extrajudicial, o suporte à LGPD, a mediação e prevenção de litígios, além da capacitação jurídica e regulatória de colaboradores e cooperativas Singulares.



ATIVIDADES DESENVOLVIDAS



Assessoria Consultiva e Preventiva

- Elaboração e revisão de contratos e documentos institucionais.
- Análise de riscos em processos internos.
- Emissão de pareceres jurídicos e regulatórios.
- Apoio à LGPD.
- Apoio na definição de políticas e diretrizes empresariais alinhadas à segurança jurídica.
- Suporte à Diretoria Executiva e Conselho de Administração.

Contencioso

- Controle e acompanhamento dos processos judiciais e administrativos;
- Total de processos judiciais ativos: 141 processos;
- Principais temas litigiosos: Reajuste de planos de saúde, Revisões contratuais; Coberturas assistenciais.

Regulatório

- Monitoramento e orientação das Singulares das normativas aplicáveis.
- Atuação em NIP's e Ressarcimento ao SUS.
- Treinamentos de medidas de conformidade nas Singulares.

DESAFIOS E OPORTUNIDADES



Principais desafios

- Crescente judicialização de demandas;
- Impactos diretos e indiretos de Unimed's em dificuldades financeiras e operacionais;
- Aumentar o engajamento e suporte às Singulares.

Oportunidades

- Aprimoramento da equipe com as ferramentas de gestão jurídica, trazendo maiores detalhes do departamento para a tomada de decisões da gestão da cooperativa;
- Desenhar e oferecer cursos e treinamentos para as Singulares;
- Aproximar relações com as instituições que permeiam tanto o sistema judicial, como as instituições chaves da sociedade civil.

PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS E CURSOS



Com o constante apoio da Diretoria da Federação, foi possível participar de eventos do sistema Unimed, como o Seminário Nacional Jurídico, Contábil, Atuarial, Financeiro e Regulatório, além de eventos de destaque nacional, como o Fórum Nacional do Judiciário para a Saúde (FONAJUS). Adicionalmente, o Gerente participou do curso de Gestão Estratégica de Departamento Jurídico no Insper/SP, com o objetivo de aprimorar e consolidar competências essenciais para a gestão do departamento.

PLANOS PARA O PRÓXIMO PERÍODO



Para o próximo período, buscaremos o aperfeiçoamento dos fluxos internos, visando aumentar a eficiência na prestação de serviços jurídicos e regulamentares, tanto para o público interno como para as Singulares. O fortalecimento do papel do departamento jurídico e de regulamentação será uma prioridade, consolidando-se como elemento chave dentro da engrenagem da Federação e, para as Singulares, uma referência de suporte no sistema Unimed. Pretende-se buscar uma aproximação com as entidades chaves da sociedade, abrindo caminhos de diálogo e posicionando a Federação como uma referência institucional do sistema Unimed no Mato Grosso. Por fim, o departamento quer aperfeiçoar os mecanismos de segurança jurídica e de governança para a Diretoria Executiva e Conselho de Administração, modernizando as normativas internas, adequando-as à realidade atual do cenário em que a Federação está inserida.

CONCLUSÃO



Em que pese sua recente formação, o Departamento Jurídico e de Regulamentação ao longo de 2024 demonstrou uma evolução significativa na estruturação de processos, fortalecimento da segurança jurídica e aprimoramento do suporte regulatório prestado à Federação e às Singulares. A atuação estratégica do setor tem permitido maior previsibilidade e eficiência na gestão de riscos, alinhando-se às diretrizes institucionais do sistema Unimed no Mato Grosso. O aprimoramento contínuo, aliado à ampliação das frentes de atuação e ao fortalecimento das relações institucionais, será fundamental para consolidar o departamento como um diferencial competitivo, garantindo não apenas conformidade legal e regulatória, mas também segurança e inovação jurídica na tomada de decisões da Federação.



Demonstrações Contábeis

As demonstrações contábeis a seguir, compostas pelo Balanço Patrimonial, Demonstração do Resultado do Exercício – DRE, Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido – DMPL, Demonstração do Fluxo de Caixa e Notas Explicativas, apresentam o resultado do exercício de 2024 da Unimed Federação Mato Grosso, devidamente registrado de acordo com os normativos do Conselho Federal de Contabilidade – CFC e Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, avaliados pela auditoria independente e conselho fiscal, cujos pareceres são apresentados na sequência.



UNIMED FEDERAÇÃO DO ESTADO DE MATO GROSSO

CNPJ 02.511.261/0001-00

BALANÇO PATRIMONIAL - ATIVO

ATIVO		2024	2023	2022
ATIVO CIRCULANTE	NE	83.218.137,55	66.966.571,52	54.106.106,29
Disponível		<u>228.051,42</u>	<u>2.293.685,63</u>	<u>1.384.407,43</u>
Realizável		<u>82.990.086,13</u>	<u>64.672.885,89</u>	<u>52.721.698,86</u>
Aplicações Financeiras		42.541.072,94	27.414.206,99	32.087.655,85
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas		619.491,33	1.679.119,78	1.558.969,98
Aplicações Livres		41.921.581,61	25.735.087,21	30.528.685,87
Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde		273.787,77	161.734,19	19.452,17
Contraprestação Pecuniária a Receber		273.787,77	161.734,19	19.452,17
Bens e Títulos a Receber		40.077.096,84	37.078.254,56	20.481.458,27
Conta Corrente com Cooperados		98.128,58	18.690,15	133.132,57
ATIVO NÃO CIRCULANTE		7.188.256,76	7.043.277,92	5.780.438,43
Realizável a Longo Prazo		<u>995.794,88</u>	<u>949.385,70</u>	<u>696.033,44</u>
Outros Créditos a Receber a Longo Prazo		995.794,88	949.385,70	696.033,44
Investimentos		<u>3.749.725,22</u>	<u>3.654.439,83</u>	<u>3.227.558,48</u>
Outros Investimentos		3.749.725,22	3.654.439,83	3.227.558,48
Imobilizado		<u>2.442.736,66</u>	<u>2.439.452,39</u>	<u>1.856.846,51</u>
Imóveis - Não Hospitalares / Odontológicos		2.211.607,38	2.244.633,06	1.727.658,74
Imobilizado - Não Hospitalares / Odontológicos		231.129,28	194.819,33	129.187,77
Intangível		<u>0,00</u>	<u>0,00</u>	<u>0,00</u>
TOTAL DO ATIVO		90.406.394,31	74.009.849,44	59.886.544,72

As Notas Explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis.

FLAVIA LUCIA BITTAR GONÇALVES
Diretora Administrativa
CPF 625.686.636-34

ANTONIO FLAVIO DIAS MOREIRA
Contador
CRC RS T MT 38441
CPF 237.965.100-00

UNIMED FEDERAÇÃO DO ESTADO DE MATO GROSSO

CNPJ 02.511.261/0001-00

BALANÇO PATRIMONIAL - PASSIVO

PASSIVO		2024	2023	2022
PASSIVO CIRCULANTE	NE	15.918.412,69	7.565.244,31	3.081.542,51
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde		98.128,58	17.755,20	2.607,54
Provisão de Eventos a Liquidar para SUS		98.128,58	17.755,20	2.607,54
Débitos de Operações de Assistência à Saúde		273.787,77	161.734,19	19.452,17
Outros Débitos de Operações com Planos de Assistência à Saúde		273.787,77	161.734,19	19.452,17
Provisões		15.546.496,34	7.385.754,92	3.059.482,80
Tributos e Encargos Sociais a Recolher		353.047,64	410.848,05	399.448,73
Débitos Diversos		15.193.448,70	6.974.906,87	2.660.034,07
PASSIVO NÃO CIRCULANTE		6.870.701,56	6.870.701,56	7.739.934,46
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde		0,00	0,00	0,00
Tributos e Encargos Sociais a Recolher		0,00	0,00	0,00
Empréstimos e Financiamentos a Pagar		0,00	0,00	0,00
Débitos Diversos		6.870.701,56	6.870.701,56	7.739.934,46
PATRIMÔNIO LÍQUIDO		67.617.280,06	59.573.903,57	49.065.067,75
Capital Social		320.378,54	320.378,54	320.378,54
Adiantamento para Futuro Aumento de Capital		0,00	0,00	0,00
Reservas		0,00	0,00	0,00
Reservas de Lucros / Sobras / Retenção de Superávits		63.976.175,84	53.574.314,83	43.629.359,41
Ajustes de Avaliação Patrimonial		0,00	0,00	0,00
Resultado - Cooperativas		3.320.725,68	5.679.210,20	5.115.329,80
TOTAL DO PASSIVO		90.406.394,31	74.009.849,44	59.886.544,72

As Notas Explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis.

FLAVIA LUCIA BITTAR GONÇALVES
Diretora Administrativa
CPF 625.686.636-34

ANTONIO FLAVIO DIAS MOREIRA
Contador
CRC RS T MT 38441
CPF 237.965.100-00



UNIMED FEDERAÇÃO DO ESTADO DE MATO GROSSO

CNPJ 02.511.261/0001-00

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO PARA OS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023 e 2022

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO	2024	2023	2022
Contraprestações Efetivas de Plano de Assistência à Saúde	0,00	0,00	0,00
Eventos Indenizáveis Líquidos	0,00	0,00	0,00
RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE	0,00	0,00	0,00
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência a Saúde	0,00	0,00	0,00
Receitas de Assistência à Saúde Não Relacionadas com Planos de Saúde da Operadora	19.673.485,24	19.014.219,57	17.071.053,44
Outras Receitas Operacionais	19.673.485,24	19.014.219,57	17.071.053,44
Outras Despesas Operacionais de Assistência à Saúde não Relacionadas com Plano de Saúde	0,00	0,00	0,00
RESULTADO BRUTO	19.673.485,24	19.014.219,57	17.071.053,44
Despesas de Comercialização	0,00	0,00	0,00
Despesas Administrativas	19.737.022,10	17.797.585,42	14.837.203,09
Resultado Financeiro Líquido	3.633.630,44	4.330.891,01	3.340.989,60
Receitas Financeiras	3.635.267,46	4.330.995,48	3.340.989,60
Despesas Financeiras	1.637,02	104,47	0,00
Resultado Patrimonial	336.642,52	1.133.898,59	443.195,07
Receitas Patrimoniais	336.642,52	1.133.898,59	443.195,07
Despesas Patrimoniais			0,00
RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES	3.906.736,10	6.681.423,75	6.018.035,02
RESULTADO LÍQUIDO	3.906.736,10	6.681.423,75	6.018.035,02
Destinações Estatutárias			
Fundo de Reserva Legal - 10%	390.673,61	668.142,37	601.803,48
FATES 5%	195.336,81	334.071,18	300.901,74
SALDO A DISPOSIÇÃO DA AGO	3.320.725,68	5.679.210,20	5.115.329,80

As Notas Explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis.

FLAVIA LUCIA BITTAR GONÇALVES
Diretora Administrativa
CPF 625.686.636-34

ANTONIO FLAVIO DIAS MOREIRA
Contador
CRC RS T MT 38441
CPF 237.965.100-00

UNIMED FEDERAÇÃO DO ESTADO DE MATO GROSSO

CNPJ: 02.511.261/0001-00

DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS LEVANTADAS EM 31/12/2024

DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO	Capital Social	Reserva Estatutária	Fundo de Reservas	FATES	Sobras / Perdas	Total do Patrimônio
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021	320.378,54	29.257.976,89	5.114.633,42	777.967,05	4.303.403,32	39.774.359,22
Destinações conforme AGO:						
Destinação ao Fundo de Reserva			1.133.790,58		-1.133.790,58	0,00
Destinação ao Fundo de Desenvolvimento		3.169.612,74			-3.169.612,74	0,00
Aumento de reservas em espécie		3.272.673,51				3.272.673,51
Sobras do exercício					6.018.035,02	6.018.035,02
Fundo de Reserva - 10% Sobras Líquidas			601.803,48		-601.803,48	0,00
Fundo de Assist. Técn. Educac. e Social - FATES - 5% Sobras Líquidas				300.901,74	-300.901,74	0,00
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022	320.378,54	35.700.263,14	6.850.227,48	1.078.868,79	5.115.329,80	49.065.067,75
Destinações conforme AGO:						
Destinação ao Fundo de Reserva			3.340.989,60		-3.340.989,60	0,00
Destinação ao Fundo de Desenvolvimento		1.774.340,20			-1.774.340,20	0,00
Aumento de reservas em espécie		3.827.412,07				3.827.412,07
Sobras do exercício					6.681.423,75	6.681.423,75
Fundo de Reserva - 10% Sobras Líquidas			668.142,37		-668.142,37	0,00
Fundo de Assist. Técn. Educac. e Social - FATES - 5% Sobras Líquidas				334.071,18	-334.071,18	0,00
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023	320.378,54	41.302.015,41	10.859.359,45	1.412.939,97	5.679.210,20	59.573.903,57
Destinações conforme AGO:						
Destinação ao Fundo de Reserva			4.330.995,48		-4.330.995,48	0,00
Destinação ao Fundo de Desenvolvimento		1.348.214,72			-1.348.214,72	0,00
Aumento de reservas em espécie		4.136.640,39				4.136.640,39
Sobras do exercício					3.906.736,10	3.906.736,10
Fundo de Reserva - 10% Sobras Líquidas			390.673,61		-390.673,61	0,00
Fundo de Assist. Técn. Educac. e Social - FATES - 5% Sobras Líquidas				195.336,81	-195.336,81	0,00
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2024	320.378,54	46.786.870,52	15.581.028,54	1.608.276,78	3.320.725,68	67.617.280,06

FLAVIA LUCIA BITTAR GONÇALVES
Diretora Administrativa
CPF 625.686.636-34

ANTONIO FLAVIO DIAS MOREIRA
Contador
CRC RS T MT 38441
CPF 237.965.100-00



UNIMED FEDERAÇÃO DO ESTADO DE MATO GROSSO			
CNPJ 02.511.261/0001-00			
DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA - DFC			
DFC	2024	2023	2022
ATIVIDADES OPERACIONAIS			
Recebimento de Planos Saúde	24.798.754,55	11.240.748,16	90.283,32
Resgate de Aplicações Financeiras	334.476.670,48	370.210.835,86	258.656.134,48
Recebimento Juros de Aplicações Financeiras	589.962,89	358.934,25	315.971,57
Outros Recebimentos Operacionais	19.673.485,24	19.014.219,57	18.657.695,29
Pagamento a Fornecedores / Prestadores	-24.798.754,55	(11.240.748,16)	(90.283,32)
Pagamento de Pessoal	-2.417.050,74	(1.971.827,13)	(1.692.601,86)
Pagamento de Pró-Labore	-1.321.489,87	(1.047.216,76)	(713.275,20)
Pagamento de Serviços de Terceiros	-6.615.872,40	(6.606.626,59)	(6.391.597,05)
Pagamento de Tributos	-4.897.239,71	(3.497.025,41)	(2.213.246,67)
Pagamento de Aluguel	-123.383,70	(115.000,08)	(84.187,01)
Pagamento de Promoção/Publicidade	-107.590,10	(157.345,51)	(121.318,19)
Aplicações Financeiras	-349.603.536,43	(365.537.387,00)	(252.884.954,47)
Outros Pagamentos Operacionais	-6.085.918,31	(4.856.323,19)	(3.423.026,05)
CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS	-16.431.962,65	5.795.238,01	10.105.594,84
ATIVIDADES DE INVESTIMENTO			
Outros Recebimentos das Atividades de Investimento	336.642,52	636.312,90	438.640,69
Pagamento de Aquisição de Ativo Imobilizado - Outros	-68.546,73	(697.682,10)	(700.981,41)
Outros Pagamentos das Atividade de Investimento	-6.247,22	(1.203,65)	(85.920,84)
CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTO	261.848,57	(62.572,85)	(348.261,56)
ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO			
Outros Recebimentos das Atividades de Financiamento	14.104.479,87	3.827.412,07	3.324.370,38
Outros pagamentos da Atividade de Financiamento	0,00	(8.650.799,33)	(14.251.814,26)
CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO	14.104.479,87	(4.823.387,26)	(10.927.443,88)
VARIAÇÃO LÍQUIDA DO CAIXA	(2.065.634,21)	909.277,90	(1.170.110,60)
CAIXA - Saldo Inicial	2.293.685,63	1.384.407,43	2.554.518,03
CAIXA - Saldo Final	228.051,42	2.293.685,63	1.384.407,43

FLAVIA LUCIA BITTAR GONÇALVES
Diretora Administrativa
CPF 625.686.636-34

ANTONIO FLAVIO DIAS MOREIRA
Contador
CRC RS T MT 38441
CPF 237.965.100-00



RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Ilmos. Srs.

Membros do Conselho de Administração e do Conselho Fiscal da
UNIMED FEDERAÇÃO DO ESTADO DE MATO GROSSO
Cuiabá - Mato Grosso

Opinião

Examinamos as demonstrações financeiras da **UNIMED FEDERAÇÃO DO ESTADO DE MATO GROSSO** (Cooperativa), que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2024 e as respectivas demonstrações de Sobras ou Perdas, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da **UNIMED FEDERAÇÃO DO ESTADO DO MATO GROSSO** em 31 de dezembro de 2024, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

Base para Opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras". Somos independentes em relação à Cooperativa de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas Profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade – CFC e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Outras Informações que acompanham as Demonstrações Financeiras e o relatório do auditor

A administração da Cooperativa é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração. Nossa opinião sobre as Demonstrações Financeiras não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das Demonstrações Financeiras, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório de Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações financeiras ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluímos que há uma distorção relevante no Relatório da Administração somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

Responsabilidades da administração e da governança pelas Demonstrações Financeiras

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Cooperativa continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das Demonstrações Financeiras a não ser que a administração pretenda liquidar a Cooperativa ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Cooperativa são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as Demonstrações Financeiras, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas Demonstrações Financeiras.

Como parte de uma auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas Demonstrações Financeiras, independentemente de causada por fraude ou erro, planejamos e executamos


procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.

- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Cooperativa.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das Demonstrações Financeiras, inclusive as divulgações e se as Demonstrações Financeiras representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.
- Concluímos sobre a adequação do uso, pela Administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou circunstâncias que possa causar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Cooperativa. Se concluímos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Entidade a não mais se manter em continuidade operacional.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da Auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Cascavel (PR), 28 de fevereiro de 2025.


Moisés da Silva
Contador Responsável
CRC – PR N° 026.526/O-4


CSS Auditores Independentes
CRC – PR N° 005.689/O-5
OCB N° 1.027/3
CVM N° 10868



www.unimedmt.com.br
Rua Barão de Melgaço, 2754 - Ed. Work Tower - Sala 607
78020-800 - Centro Sul - Cuiabá - MT
T. (65) 3612-3500

PARECER DO CONSELHO FISCAL

Os membros do Conselho Fiscal da **UNIMED FEDERAÇÃO DO ESTADO DE MATO GROSSO**, no exercício de suas competências, atribuições legais e estatutárias, examinaram as Demonstrações Contábeis encerradas em 31 de dezembro de 2024 compreendendo o Balanço Patrimonial, as Demonstrações das Sobras ou Perdas do exercício, bem como do Parecer da Auditoria Independente, CSS Auditores Independentes emitido em 28 de fevereiro de 2025, com base em nossos exames e nas informações colhidas no desenvolvimento das atividades, considerou que as Demonstrações Financeiras refletem a real situação econômica e financeira da Cooperativa, merecendo, portanto, a aprovação da Assembleia Geral.

Cuiabá-MT, 08 de março de 2025.

Tulio Marcos Casado da Silva

Fabio Pinato
Fabio Pinato

Dr. Hilmar Dantas Reis
Dr. Hilmar Dantas Reis

Unimed 
Mato Grosso